1.316

AJUNTAMENT DE BLANES

Edicte

Per resolució de l'Alcaldia del dia 29 de gener passat s'ha aprovat definitivament el Reglament del Servei de Subministrament d'Aigua, per la qual cosa es fa públic el seu contingut íntegre als efectes de la seva entrada en vigor d'acord amb el que disposa l'art. 162 de la Llei 8/1987 de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Projecte de Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable

Capítol 1
Disposicions generals

Article 1.- Objecte i àmbit d'aplicació.- És objecte del present Reglament l'ordenació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable a tots els domicilis situats a l'àmbit territorial del Municipi de Blanes i la regulació de les relacions entre el Servei i els abonats o usuaris.

Article 2.- Xarxa de distribució.- Estarà constituïda per les tuberies actualment existents i les ampliacions posteriors així com les procedents de nous Polígons d'Urbanització acceptats en el seu dia per l'Ajuntament.

Article 3.- Les canalitzacions s'extendran a tot l'àmbit municipal en la mesura que el desenvolupament urbanístic ho faci possible i necessari.

Article 4.- Ramal d'escomesa.- És la canalització que enllaça les instal·lacions alimentadores amb les receptores. Comprèn l'escomesa exterior, la clau de registre i l'escomesa interior. L'escomesa exterior i la clau de registre pertanyen a la instal·lació alimentadora i estan per tant, sota la responsabilitat de l'entitat subministradora. L'escomesa interior forma part de la instal·lació receptora i està sota la responsabilitat del o dels abonats.

La instal·lació de l'escomesa exterior anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que comprengui, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.

Article 5.- Claus del ramal d'escomesa.-

5.1.- Clau de registre.- És el dispositiu de tallament situat sobre l'escomesa en la via pública, junt a la façana de l'edifici, accionable desde l'exterior, que pot interrompre el pas de l'aigua a la instal·lació receptora.

5.2.- Instal·lació receptora d'aigua.- S'entén per instal·lació receptora d'aigua el conjunt de canalitzacions i accessoris compresos entre la clau de registre, exclosa aquesta, i les claus d'aparell, incloses aquestes. En el cas més general, una instal·lació receptora es composa de l'escomesa interior, la o les instal·lacions comunes i les instal·lacions individuals de cada abonat.

5.3.- Instal·lació comuna.- És el conjunt de canalitzacions i accessoris compresos entre la clau de registre, exclosa aquesta, i les claus de pas dels abonats, incloses aquestes.

5.4.- Clau de pas de l'abonat.- És el dispositiu de tallament que, pertanyent a la instal·lació comuna, estableix el límit entre aquesta i la instal·lació particular. Interrompeix el pas de l'aigua a una sola instal·lació individual i ha d'ésser accessible des de zones de propietat comú.

5.5.- Instal·lació particular.- És el conjunt de canalitzacions i accessoris compresos entre la clau de pas de l'abonat, exclosa aquesta, i les claus d'aparell, incloses aquestes.

Article 6.- Aparells de mesura.- Els aparells de mesura, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

Article 7.- Conservació i reparació.- Els dipòsits d'emmagatzament general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament pel prestador del servei.

Les reparacions dels ramals d'escomesa exterior, en cas d'avaria, seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercusió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el prestador del servei.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de pas seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables.

En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Els aparells de mesura o control solament podran ser manipulats pel prestador del servei i per l'entitat o empresa encarregada de la seva conservació.

Article 8.- Obligacions del prestador del servei.- El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacons:

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les medicions corresponents a d'altres sistemes de mesura.

f) Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents, que, llevat d'excepció, no seran inferiors als mesos naturals.

g) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'Ajuntament i la Comissió de Preus de la Generalitat de Catalunya, sobre el consum i el servei prestat.

Article 9.- Drets del prestador del servei.- El prestador del servei té els següents drets:

a) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua subministrada consumidad per l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.

b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, poden imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa.

c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.

Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

Article 10.- Obligacions de l'abonat.

a) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat en la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts en la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.

d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes, diferents als consignats en la pòlissa d'abonament, quedant expressament prohibida la unió entre la xarxa de distribució

pública d'aigua i la d'altres procedències, que, en tot cas hauran de circular per conduccions distintes, de les quals es facilitarà plànol al Servei perquè doni la seva conformitat. Així mateix per evitar la confusió entre les xarxes, la de distribució pública, haurà d'ésser pintada de color verd, amb anells blancs de 10 centímetres de llargada, en els trams en que vagi vista.

e) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei, que exhibint l'acreditació pertinents, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

f) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei.

g) Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.

h) Respectar els precintes col·locats pel prestador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.

Article 11.- Drets de l'abonat.-

a) Consumir l'aigua en les condiciones higiènico-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que d'acord amb les instal·lacions de vivenda, indústria o altres sigui l'adequat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

b) A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

c) A sol·licitar les aclariments i informacions del titular del servei sobre el funcionament del subministrament en el consum individual o domiciliari.

d) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest Reglament.

e) A que se li facturin els consums a les tarifes vigents.

f) A sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.

Capítol 2
Contractació d'abonaments

Article 12.- Subscripció de pòlissa.- No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.

Article 13.- Pòlissa única per a cada subministrament.- La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 14.- Natura i forma de la pòlissa.- Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades en el seu local per les dues parts interessades per duplicar, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complimentat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autorítzats a les dites tarifes.

Article 15.- Condició resolutòria de les pòlisses.- El prestador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local a subministrar.

Article 16.- Modificacions en la pòlissa.- Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 17.- Cessió del contracte.- Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant, l'abonat que estigui al corrent de pagament del subministrament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu, certificat, amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit a l'abonat.

Article 18.- Subrogació.- En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda o local. Les entitats jurídiques solament se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 19.- Durada de la pòlissa.- Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'ente-

nen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat. Això, no obstant, si dintre del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran del seu càrrec les despeses causades per la dita resolució.

Article 20.- Rescissió de la pòlissa.- L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

Capítol 3
Condicions del subministrament

Article 21.- Pluralitat de pòlisses en un immoble.- S'entendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües. En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat.

Article 22.- Quota de servei o mínims.- El prestador del servei fixarà conjuntament amb l'abonat, la quota del servei o mínim a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local o dependència a subministrar, i en tot cas, se subjectaran a les disposicions legals vigents.

La fixació de la quota o mínim en funció de les necessitats reals de l'usuari s'efectuarà des del moment en què s'aprovi, per part dels organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota o mínim de servei amb el consum real efectuat per l'abonat.

En aquest segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés anualment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei ho notificarà a l'abonat perquè regularitzi la seva situació. Aquest podrà allegar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestdor del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avís a l'abonat, té dret canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

Article 23.- Autorització de la propietat.- Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesa, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. La dita autorització haurà de ser aportada per l'arrendatari o copropietari que pretengui el subministrament i inclourà la pràctica, en l'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del ramal d'escomesa exterior i dels aparells de mesura, així com les visites de lectura o inspecció necessàries per al funcionament i control del subministrament. El prestador del servei podrà facilitar una minuta d'autorització, perquè el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o de President de la Comunitat de Propietaris, en el seu cas, i la retorni subscrita per aquest.

Article 24.- Fiança.- El prestador del servei podrà exigir una fiança en garantia de pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, i l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 25.- Classes de subministrament.- El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, càmpings, hotels i indústries, quan a base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial, sempre que se presenti la declaració dels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble urbà existeix una piscina, una zona de jardí o hort, no podrà emprar-se per al seu reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un contracte especial, fixant per comptador els consums indispensables, segon l'extensió de terreny a regar i els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Article 26.- Prioritat de subministrament.- L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exisgències del consum domèstic.

Article 27.- Instal·lacions de l'abonat.- Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament. El prestador de servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 28.- Regularitat del subministrament.- El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrom-

pre'l si no és per força major. No es podrà subministrar aigua, dintre d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

Article 29.- Import del subministrament.- Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com excepció, en cas de subministraments eventuals de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

El cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

Capítol 4
Instal·lacions exteriors

Article 30.- Execució de les instal·lacions.- La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Article 31.- Escomeses d'incendi.- Es podran instal·lar ramals d'escomesa d'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques ons els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les dites boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment amb inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

Article 32.- Escomesa divisionària.- Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveexi d'aigua mitjançant un comptador general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·larse un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels estatges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 33.- Escomesa independents.- L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals inclós el contractat pel propietari.

Article 34.- Protecció de l'escomesa interior.- Després de la «clau de registre», el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal suficient perquè, en el cas d'una fuita d'aigua, aquesta s'evacuï a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant rellevat el prestador a aquest respecte de tota responsabilitat, fins i tot davant tercers.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals seran sempre efectuades pel propietari o abonats responsables.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Article 35.- Posada en càrrega de l'escomesa.- Instal·lat el ramal d'escomesa exterior el prestador ho posarà en càrrega fins a la «clau de registre», que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Article 36.- Escomesa en desús.- Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda de la lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels vint dies següents no comunica fefaentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús, podent el prestador del servei prendre respecte a aquest les mesures que consideri oportunes.

Capítol 5
Instal·lacions interiors

Article 37.- Execució de les instal·lacions.- La instal·lació interior, a excepció de la col·locació del comptador i les seves claus, serà per un instal·lador aliè al prestador i autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui, i s'haurà d'executar complint les «Normes per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua», aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de variació de pressió en la xarxa de distribució.

Article 38.- Inspecció de la instal·lació.- La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat, estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si aquesta ha estat executada d'acord amb les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar la prestació del subministrament, i posar el fet en coneixement dels organismes competents esmentats, perquè resolguin el que calgui.

Article 39.- Materials de la instal·lació.- No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, en compliment de la homologació feta per l'Ajuntament i que el tancament dels armaris o cambres de comptadors siguin d'una mena que pugui maniobrar-se amb la «clau universal», amb què han d'anar provistos els empleats del prestador del servei.

Capítol 6
Els aparells mesuradors

Secció primera
Comptadors

Article 40.- Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintants per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

Article 41.- La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, quant als tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials. Sens perjudici a més de complir la normativa de les Comunitats Europees, concretament la Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

Article 42.- En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'esser substituït per altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 43.- El comptador, homologat i verificat, podrà esser facilitat per l'abonat al prestador del servei reunint les característiques exigides pel subministrament. Si en qualsevol moment es declarés oficialment exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, estarà l'abonat obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari, pagant tant la seva verificació com les despeses que el canvi ocasioni.

Article 44.- El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del prestador del servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per a la qual cosa serà degudament precintat. Darrera del comptador el prestador del servei instal·larà una clau de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després d'aquesta clau de sortida de comptador.

En principi, i salvat pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 45.- El comptador es col·locarà en un armari d'obra a constiuir per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establertes en les «Normes Bàsqiues per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua», vigents en el moment de la contractació i d'acord amb l'homologació feta per l'Ajuntament, el qual haurà d'ésser proveït del corresponent tancament amb «clau universal».

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram.

Article 46.- L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Entre aquestes operacions queda especialment prohibida la instal·lació de claus de pas abans del dipòsit, graduades o aforades en tal forma que impedeixin el normal funcionament del comptador contractat. Per evitar que els dipòsits, si existeixen, arribin a sobreeixir sols es podran instal·lar vàlvules d'obertura i tancament ràpid del model oficialment aprovat.

Article 47.- Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptador que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptador estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al disposat a les «Normes Bàsiques per les instal·lacions interiors de subminsitrament d'aigua», vigents en el moment de la contractació i d'acord amb la homologació feta per l'Ajuntament.

Secció 2
Comptadors múltiples

Article 48.- Tot el precrit a la Secció 1 anterior amb relació al ramal d'escomesa i als comptadors individuals, té plena aplicació a aquests comptadors en bateria i divisionaris, inclosa la protecció de les instal·lacions, els desguassos oportuns i la responsabilitat del propietari i/o abonat.

Article 49.- El prestador del servei contractarà els subministraments per comptador divisionari directament amb cadascun dels arrendataris o copropietaris del immoble, signant amb ells les pòlisses d'abonament individuals. El consum corresponent a aquestes pòlisses seran a càrrec dels firmants d'aquestes.

Article 50.- Les instal·lacions i els comptadors que es situïn sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

Capítol 7
Consum i facturació

Article 51.- Consum.- L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 52.- Facturació.- El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Si existís quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registre de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i, si n'hi hagués, s'addicionarà els excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 53.- Anomalies de mesurament.- Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.

2. En cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat comuns.

3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durant l'anomalia.

En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de la facturació.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la medició del comptador per absència de l'abonat i en evitació d'acumulació de consums en posteriors facturacions, se li proporcionarà una targeta a la qual l'abonat haurà d'indicar la lectura del comptador, per posteriorment entregar-la a les oficines del Servei, si no ho fa així es prendran com a base de facturació els consums mínims.

En aquells casos en què per error o anomalia de medició s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estengui les facturacions crònics o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 54.- Verificació.- L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya a Girona, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació

oficial, haurà de dipositar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 55.- Sanitat del consum.- La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 56.- Factures i rebuts.- El rebut lliurat pel prestador del servei que contingui la facturació s'ajustarà en els seus conceptes i formes al model que s'acompanya com annex; qualsevol modificació en el rebut haurà de ser aprovada per l'Ajuntament com a entitat titular del servei, a petició raonada del prestador del servei.

Article 57.- Pagament.- El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables després de rebre l'avís en aquest sentit.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu dictectament en qualsevol de les oficines del prestador del servei, habilitades per al cobrament o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

Capítol 8
Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 58.- Causes de la suspensió.- L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 10 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 59.- Procediment de suspensió del subministrament.- El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 10 i pels procediments següents:

En els casos establerts en dit article el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu o d'una altra manera de la qual resti constància a l'organisme competent de l'Administració Pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no reb ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme, i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Dites notificacions es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en l'article 67 d'aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o pressumpta sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública se'l podrà privar del subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu en les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per aquests casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

Nom i adreça de l'abonament.

Detall de la raó que origina el tall de subministrament.

Nom i adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 60.- Renovació del subministrament.- Les despeses que origini la suspensió del subministrament així com la seva reconnexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconnexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconnexió seran fixats d'acord amb els costos que representi per l'entitat subministradora.

Article 61.- Resolució del contracte.- Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del sevei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Article 62.- Retirada de l'aparell de mesura.- Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant un any.

Article 63.- Accions legals.- El prestador del sevei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Capítol 9
Tributs i altres conceptes del rebut

Article 64.- Tributs.- Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 65.- Altres conceptes del rebut.- El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Capítol 10
Procediment administratiu

Article 66.- Consultes i informació.- L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, poden sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 67.- Reclamacions.- L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o pressumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Contra la resolució expressa o pressumpta del referit recurs podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós-administratiu d'acord a la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa de 27 de desembre de 1956.

Capítol 11
Jurisdicció

Article 68.- Administrativa.- Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o orgnaisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei de Procediment Administratiu de 17 de juliol de 1958.

Annex
Inici del subministrament

L'inici del subministrament coincidirà amb el de la instal·lació de l'aparell de mesura.

Durada del contracte

La durada d'aquest contracte serà d'un any i s'entendrà tàcitament prorrogat, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat.

Domicili del pagament

L'abonat podrà domiciliar el pagament del subministrament en una llibreta d'estalvi o compte corrent. En cas contrari, s'obliga a fer efectiu el seu import directament a les oficines del prestador del servei per qualsevol dels mitjans de pagament admesos en comerç.

Reclamacions

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució, en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Contra la resolució expressa o presumpta dels referits recursos podrà interposar-se el corresponent recurs contencioso-administratiu d'acord a la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contencioso-administrativa de 27 de desembre de 1956.

Model de rebut

Els rebuts hauran de contenir de forma clara, com a mínim, les següents dades:

a) Domicili de l'abonament.

b) Tarifa aplicada.

c) Indicació del tipus de subministrament o cabal contractat de la facturació (segons modalitat tarifària).

d) Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les seves dates que defineixin el període facturat o les factures estimades, si s'escau.

e) Consums facturats (on indicarà si són reals o estimatius).

f) Disposicions oficials amb dates de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat, que fixaran la definició de la tarifa i el seu barem de preus.

g) Càlcul de l'import resultant dels seus termes fixos i de consum de forma separada.

h) Import total del subministrament.

i) Lloguers (si s'escau).

j) Import dels gravàmens repercutibles.

k) Quantitats ja abonades a compte en cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors.

l) Net a pagar.

m) Suma total de la factura.

n) Telèfon de les oficines comercials del prestador del servei, nom i adreça on han de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.

o) Les dades obligades per la reglamentació d'aplicació de l'impost sobre el valor afegit i qualsevol altre tribut aplicable.

Blanes, 2 de febrer de 1993. — L'Alcaldessa. Signat: Ma. Dolors Oms i Bassols.