



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, CONSERVACIÓ I MILLORA DE LA XARXA D'INSTAL·LACIONS DE VIDEOVIGILÀNCIA, SISTEMES DE DETECCIÓ I COMUNICACIONS ASSOCIADES PROPIETAT D'AIGÜES DE BLANES S.A.**

**EXPEDIENT: C-15/2021**



## ÍNDEX

<b>CAPITOL</b>	<b>PAGINA</b>
Capítol 1.- OBJECTE DEL PLEC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ .....	3
Capítol 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I CARACTERISTIQUES DELS MATERIALS .....	3
Capítol 3.- OBJECTIUS A ASSOLIR AMB LA CONTRACTACIÓ .....	4
Capítol 4.- TERMINI DEL CONTRACTE .....	4
Capítol 5.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ .....	4
Capítol 6.- RELACIÓ DE TREBALLS OBJECTE DEL CONTRACTE .....	4
Capítol 7.- RELACIÓ DE SUBMINISTRES I SERVEIS .....	6
Capítol 8.- CONDICIONS GENERALS DELS PRODUCTES, GARANTIES, ESTOC I COMANDES .....	7
Capítol 9.- CONDICIONS TECNiques PER L'ADJUDICATARI .....	8
Capítol 10.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....	8
Capítol 11.- GESTIÓ MEDIAMBIENTAL .....	9
Capítol 12.- ALTRES CONDICIONS DE L'ADJUDICATARI .....	9
Capítol 13.- VISITA PREVIA A LES INSTAL·LACIONS .....	10
Capítol 14.- CONDICIONS ECONOMIQUES .....	10

## **ANNEXES**

Annex I. RELACIÓ D'ELEMENTS A OFERTAR OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....	11
---	----

## Capítol 1.- OBJECTE DEL PLEC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'empresa AIGÜES DE BLANES S.A. (ABSA) té per objecte la prestació del servei d'abastament, distribució i transport d'aigua potable i la prestació del servei de manteniment i millora de la xarxa municipal de col·lectors pluvials i clavegueram de Blanes.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del següent servei:

- Manteniment correctiu, conservació i millora de la xarxa d'instal·lacions de vídeo vigilància, sistemes de detecció i comunicacions associades propietat d'ABSA.

Codi CPV del Contracte:

50343000-1 - Serveis de reparació i manteniment d'equips de vídeo.

35120000-1 - Sistemes i dispositius de vigilància i seguretat.

32412100-5 - Xarxa de telecomunicacions.

Si en el futur ABSA te la necessitat d'ampliar la xarxa actual d'instal·lacions de vídeo vigilància, l'adjudicatària també haurà de proveir el servei si així es requerida per ABSA.

## Capítol 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Les instal·lacions que gestiona ABSA per al servei d'abastament, distribució, transport d'aigua potable i clavegueram estan distribuïdes per tot el terme municipal de Blanes i llocs localitzats de les poblacions veïnes de Malgrat de Mar i Palafolls. Majoritàriament son instal·lacions tancades i disposen d'equipament elèctric, hidràulic, de comunicacions i control. Entre aquestes instal·lacions figuren pous de captació d'aigua, dipòsits, bombejos, ETAP, oficines, magatzems i bombejos d'aigües residuals.

Per tal de tenir un control visual d'aquestes instal·lacions i prevenir el sabotatge i l'entrada de persones alienes a l'empresa, ABSA disposa d'una instal·lació de càmeres de seguretat, sistemes de comunicació, control i enregistrament de les imatges en temps real que cal mantenir i actualitzar per al seu correcte funcionament tant operatiu com ajustat a normativa.

ABSA no disposa de personal especialitzat ni de la infraestructura necessària per mantenir constantment operatives i actualitzades les esmentades instal·lacions, per tant necessita contractar aquest servei per a assolir un funcionament òptim de les mateixes.

### **Capítol 3.- OBJECTIUS A ASSOLIR AMB LA CONTRACTACIÓ**

- Cobrir les necessitats anuals de reparació, manteniment, instal·lació, actualització de software i compra d'equips.
- Mantenir constantment operatiu tot el sistema de vídeo vigilància.

### **Capítol 4.- TERMINI DEL CONTRACTE**

El termini del contracte tindrà una durada de 1 any, acordant al venciment, pròrrogues del mateix per un període de 1 any mes consecutivament, fins a un total de 5 anys.

### **Capítol 5.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ**

El pressupost màxim anual del concurs és de 8.000 euros + IVA. Sent la totalitat del contracte per 5 anys de 40.000 euros + IVA.

Aquest preu de licitació s'ha calculat sobre la base de les necessitats estimades per al període considerat en base a la despesa mitja realitzada en els últims anys i la previsió futura d'actuacions i millores necessàries a les instal·lacions. L'esmentada despesa s'ha d'entendre com a estimativa i no implica obligació d'ABSA d'arribar a aquest import, sinó que s'ajustarà a les necessitats reals durant el període d'adjudicació.

### **Capítol 6.- RELACIÓ DE TREBALLS OBJECTE DEL CONTRACTE**

#### **6.1 Elaboració del projecte del sistema de vídeo vigilància.**

A l'inici del contracte, l'adjudicatari haurà de realitzar un projecte del sistema de vídeo vigilància que contindrà com a mínim els següents apartats:

1. Arquitectura del sistema.
  - a. Ubicació de les estacions
  - b. Centre de control
  - c. Esquema de comunicacions
2. Llistat d'equips instal·lats a cada estació.
3. Criteris de funcionament de cada estació, detallat per cada senyal i cada procés que disposi l'estació.
4. Memòria de funcionament del software instal·lat, incloent funcionament de processos.

5. Esquemes unifilars.
6. Contrasenyes i dades d'accés al sistema.

L'esmentat projecte s'entregarà en un termini màxim d'un mes des de la signatura del contracte. ABSA farà una primera revisió del projecte, assenyalant les mancances que pugui detectar, donant un termini de 15 dies per a la resolució d'aquestes; passats aquests quinze dies, ABSA farà una segona revisió del projecte, podent ordenar la resolució del contracte sense cap tipus d'indemnització si el resultat d'aquesta revisió no és satisfactòria.

## **6.2 Manteniment correctiu del sistema.**

Definim com a tasques de manteniment correctiu totes les tasques de manteniment i reparació o reposició dels equips avariats que formen part del present contracte.

Aquestes tasques poden dividir-se en les següents fases:

- a) Detecció d'anomalies.
- b) Comunicació de la seva existència.
- c) Planificació d'accions correctives.
- d) Execució de les accions correctives

La detecció d'anomalies es realitzarà tant per l'equip de l'empresa adjudicatària com pel propi personal d'ABSA, que comunicarà les mateixes. Per garantir l'operativitat de la instal·lació i agilitzar al màxim les intervencions per incidències, el licitador haurà de disposar en qualsevol hora del dia, inclosos festius, de personal i mitjans tècnics suficients per atendre la recepció d'avaries i incidències que sorgeixin, tal i com es detalla als següents apartats.

De la mateixa manera, el licitador realitzarà el manteniment correctiu dels sensors i dels equips electrònics que formen part de les diferents estacions dins l'àmbit del contracte, quan no es rebin dades de cap tipus o es rebin dades errònies procedents d'una instal·lació. Si l'anàlisi de les dades en el centre de control, permet diagnosticar un mal ajust d'alguns dels equips, es notificarà la necessitat d'un reajustament del mateix perquè aquest es realitzi. Les avaries que es produeixin en els sistemes d'Alimentació i Proteccions seran ateses immediatament, ja que si es produeix un fallada en el mateix s'està perdent la informació completa procedent de una instal·lació.

Si no és possible la reparació de l'equip avariats "in situ", es procedirà a la retirada del mateix per realitzar una revisió més detallada en laboratori, de manera que es diagnostiqui la causa de l'avaria i procedir a la seva posterior reparació, o bé es gestionarà directament la reparació amb serveis

tècnics externs. En qualsevol cas, l'actuació correctiva ha de permetre restablir el servei del sistema de manera immediata, encara que sigui amb nous equips instal·lats de forma provisional.

ABSA podrà requerir a l'adjudicatari un pressupost previ de les feines a realitzar i del material a utilitzar, d'acord amb els preus unitaris ofertats de l'ANNEX 1, abans d'autoritzar a la realització del manteniment correctiu del sistema.

### **6.3 Assistència tècnica del sistema.**

Per tal de poder portar a terme la prestació del Manteniment Correctiu s'habilitarà una sistema de comunicació per comunicar incidències al sistema i una assistència tècnica mitjançant una atenció operativa les 24h del dia, 365 dies a l'any, per la qual un tècnic especialitzat estarà a disposició per tal d'atendre les situacions d'emergència que puguin donar-se dins l'horari laboral (de dilluns a divendres de 8:00h a 20:00h l'assistència tècnica permetrà també la reprogramació i millora de les instal·lacions (vegeu següent apartat).

El licitador es compromet a prestar un servei dins l'horari laboral que faciliti:

- Temps màxim de 60 minuts per a tal de poder analitzar i realitzar una previsió de feines de l'avaria havent-se connectat al sistema de forma remota.
- Temps màxim de 2 hores per a desplaçar un tècnic especialista a les instal·lacions, amb el material necessari per a resoldre l'avaria.

### **6.4 Programació i millora de les instal·lacions.**

Aquests treballs es realitzaran sota petició d'ABSA i prèvia aprovació del pressupost presentat per l'Adjudicatari, d'acord amb els preus unitaris ofertats de l'ANNEX 1.

## **Capítol 7.- RELACIÓ DE SUBMINISTRES I SERVEIS**

Per poder tractar amb igualtat de condicions totes les ofertes presentades pels licitadors, no s'ha considerat el nombre mig d'unitats a subministrar, si no, una unitat de cadascun d'ells segons l'ANNEX 1.

Aquests preus de mà d'obra no podran ser inferiors, en cap cas, als aprovats en el conveni col·lectiu del sector al que es trobi adherit l'Adjudicatari.

## Capítol 8.- CONDICIONS GENERALS DELS PRODUCTES, GARANTIES. ESTOC I COMANDES

L'adjudicatari haurà de garantir que els productes compleixen les condicions següents:

- Seran de primera qualitat i de fabricant qualificat segons llistat ANNEX 1.
- Qualsevol article que es vulgui subministrar i que no correspongui a marca i model d'aquest ANNEX 1, necessitarà de l'aprovació prèvia d' ABSA.
- Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
- L'emmagatzemament i la manipulació es farà seguint les recomanacions del fabricant.
- Tot el material tindrà una garantia mínima de 24 mesos, que cobrirà qualsevol defecte o avaria.
- Tots els articles hauran de portar de forma visible, la marca o nom de l'empresa de fabricació, tant a l'embalatge com a la carcassa.
- Tots els articles s'hauran de subministrar degudament precintats.
- Els articles subministrats que no compleixin aquestes condicions, seran retornats i el proveïdor els haurà de substituir per altres, que compleixin aquestes condicions, sense cap cost afegit.
- Tots els materials seran homologats per ABSA.
- S'hauran de lliurar els certificats dels material que subministri, d'acord amb les normes vigents.
- S'hauran d'atendre les sol·licituds de catàlegs i tarifes vigents de fabricant i altres consultes tècniques que realitzi ABSA sobre els materials objecte d'aquest contracte.

L'Adjudicatari es compromet a substituir els materials defectuosos, o que no es corresponguessin amb els oferts, en el termini màxim de tres dies laborables. Aquestes substitucions no comportaran cap despesa per ABSA. L'Adjudicatari serà responsable dels possibles danys causats als equips d'ABSA pels articles que hagi subministrat. Les despeses de reparació o, fins i tot, la substitució d'un equip, ocasionades per articles defectuosos que hagi subministrat, seran exclusivament a càrrec de l'Adjudicatari.

ABSA realitzarà un control dels articles subministrats que resultin defectuosos i que, per tant, comportin devolucions i substitucions. S'admetrà un màxim del 5% de devolucions sobre el total de productes subministrats. Si l'Adjudicatari sobrepassés el 5% de devolucions admeses, ABSA el requerirà per tal de que ho corregeixi-hi en el termini indicat. En el cas que l'Adjudicatari, després de ser requerit per a que corregeixi la situació, seguís subministrant articles defectuosos que comportessin unes devolucions superiors al 30% de les unitats, ABSA podrà resoldre el contracte.

L'empresa adjudicatària disposarà de mitjans de transport (propis o contractats externament) i els lliuraments no podran ocasionar despeses addicionals o canvi de preu en els articles. L'empresa adjudicatària estarà obligada a servir sense cost addicional qualsevol comanda que es sol·liciti independentment del seu import. Les empreses disposaran d'una logística d'estocs que garanteixi l'entrega efectiva dels articles en els terminis màxims compromesos.

## **Capítol 9.- CONDICIONS TECNiques PER L'ADJUDICATARI**

### **9.1 Disponibilitat de magatzem i oficines**

Les instal·lacions disposaran com a mínim de Departament d'Administració, Departament Comercial, Departament Tècnic i d'un Taller i estaran equipades amb equips informàtics i altres equips que permetin la comunicació amb ABSA de forma àgil i ràpida, així com l'elaboració de parts de treball valorats i pressupostos. S'establirà un canal de comunicació amb ABSA per tal que aquesta disposi de tota la informació.

### **9.2 Personal tècnic titulat**

Per tal d'assessorar i resoldre les qüestions tècniques que poguessin sorgir durant la vigència del contracte i en justificació al caràcter de Servei Essencial que té la prestació del servei que realitza ABSA, es requereix com a mínim la presència en plantilla d'un Enginyer Tècnic d'Informàtica de Sistemes que formarà part del personal de l'empresa adjudicatària del present contracte.

## **Capítol 10.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

En quant a la normativa de prevenció de riscos laborals l'adjudicatari haurà de presentar abans de l'inici dels treballs objecte del contracte, l'avaluació dels riscos del lloc de treball, la relació de personal amb la documentació relativa a la formació dels riscos i aptitud mèdica, els TC2 vigents o, en el seu cas, els documents d'alta a la seguretat social, la seva capacitat professional així com la relació d'equips de treballs i vehicles (amb la seva conformitat a la legislació vigent).

No es permetrà l'entrada a cap recinte, de personal de l'empresa adjudicatària que ABSA no hagi autoritzat prèviament.

Abans de l'inici dels treballs es realitzarà la coordinació d'activitats empresarials entre l'adjudicatari i ABSA, perquè es coneguin els procediments de treball i els possibles riscos que es poguessin derivar tant pel personal d'ABSA, com de l'empresa adjudicatària. ABSA, en aplicació de



l'article 24 de la Llei 31/1995, posa a disposició de l'adjudicatari l'informe d'avaluació de riscos de les seves instal·lacions.

També serà obligació de l'adjudicatari tenir actualitzada en tot moment la documentació de riscos laborals i aportar-la a l'empresa, així com de presentar la documentació quan s'incorporin nous treballadors.

En aquest sentit, a nivell de prevenció de riscos laborals, els principals documents necessaris entre d'altres seran els certificats i justificants de la formació i informació necessària i adequada rebuda pels treballadors; els procediments de treball necessaris; el coneixement dels riscos inherents a la feina, d'acord amb les avaluacions realitzades; i la disponibilitat i coneixement de les proteccions o mesures necessàries per disminuir o eliminar aquests riscos (EPI's, proteccions col·lectives, ...); a més a més de la vigilància de la salut corresponent i adequada a cada treballador.

## **Capítol 11.- GESTIÓ MEDIAMBIENTAL**

L'adjudicatari adoptarà les mesures necessàries per evitar al contaminació de rius, llacs, dipòsits d'aigua, i en general del medi ambient durant l'execució de les feines contractades per efecte de combustibles, olis, lligants, escombraries generades o qualsevol altre material que pugui ser perjudicial per al medi. L'adjudicatari haurà de realitzar una correcta gestió de residus i mediambiental de les actuacions i haurà de justificar l'adequada deposició dels diferents residus en els corresponents abocadors autoritzats.

L'adjudicatari assumirà la recollida i transport dels residus generats en l'execució de les prestacions contractades i els residus seran tractats de la millor manera, des del punt de vista mediambiental, i segons la normativa vigent. L'adjudicatari portarà els residus a abocador autoritzat i presentarà el justificant dels abocaments d'aquests residus si així ABSA li sol·licita. Queda totalment prohibit l'abocament de residus a qualsevol lloc no autoritzat, el que ocasionarà la rescissió immediata del contracte i les penalitzacions adequades.

## **Capítol 12.- ALTRES CONDICIONS DE L'ADJUDICATARI**

Tots els operaris que hagin de realitzar qualsevol tasca a les instal·lacions hauran d'anar degudament uniformats i portaran visibles els elements de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària serà responsable de la conducta, en tots els àmbits, dels seus treballadors/es i solucionarà qualsevol tipus d'incidència que pugui sorgir al respecte.



L'adjudicatari també haurà de nomenar un responsable competent com a interlocutor únic, que serà el responsable de l'empresa davant d'ABSA. Aquest responsable es presentarà sempre que sigui requerit per tal d'informar i comentar les principals incidències del subministrament. Disposarà d'un telèfon mòbil de contacte per a ser localitzat en qualsevol moment.

L'adjudicatari està obligat a instal·lar a càrrec seu les senyalitzacions que calguin per tal de dur a terme l'execució de les feines d'instal·lació dels productes del present contracte.

### **Capítol 13.- VISITA PREVIA A LES INSTAL·LACIONS**

Tots els licitadors estan obligats a realitzar una visita prèvia, abans de presentar les seves ofertes, per a tenir un coneixement més exhaustiu i global de la xarxa d'instal·lacions de vídeo vigilància. En aquesta visita se els hi farà entrega de documentació confidencial i reservada respecte a la situació de les instal·lacions amb una relació d'equipament i material del sistema de vídeo vigilància.

### **Capítol 14.- CONDICIONS ECONOMIQUES**

Les ofertes es presentaran individualitzades i en arxiu Excel com a mínim, amb detall de preus unitaris sense l'IVA. En el cas que els articles o serveis vinguin en paquets de varies unitats, el licitador haurà de dividir l'import del paquet pel nombre d'unitats que conté per obtenir el preu unitari ofertat.

Els preus de l'oferta han d'incloure les despeses de subministrament, mostres, transport, embalatges i tots els serveis i tasques implícites.

Els preus unitaris no podran superar en cap cas, aquells que s'indiquen a l'ANNEX 1 d'aquest Plec.

ANNEXES:

- ANNEX 1: Relació d'elements a ofertar objecte de la contractació.

Blanes, 14/06/2021

L'Òrgan de Contractació d'ABSA



**ANNEX 1 – RELACIÓ D'ELEMENTS A OFERTAR OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**

<b>Equipament</b>					
<b>CODI</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODEL</b>		<b>UT.</b>	<b>PREU UNITARI LICITACIÓ</b>
1	Inferno	Armari Rack 19" S 15U 60x76,9x60		1	238,77
2	Gigabite	PC Brix BKi5H-8250U I5		1	491,17
3	Kingston	Disc dur SSD 240 GB		1	38,72
4	WD	Disc dur 3.5" SATA 4TB PURP		1	122,52
5	Kingston	DIMM Memoria DDR4 16GB 2666		1	85,99
6	Windows	Windows 10 Home 64 bits oem		1	139,65
7	Logitech	Teclat MK270 wireless		1	42,49
8	Dahua	Videograbador IP 16c 4K/8MP		1	849,71
9	Dahua	Videograbador IP 8c 4K/8MP		1	188,35
10	Dahua	Càmera IP tipus bullet, 4Mpx, IR 60m, òptica varifocal, POE, IP67, 12V CC		1	465,49
11	Safire	Càmera IP tipus domo PTZ		1	556,06
12	Dahua	Caixa connexions bullet IP		1	9,78
13	Dahua	Suport columna bullet IP		1	17,12
14	Ubiquiti	Antena enllaç connectivitat tipus PowerBeam M5 400		1	163,82
15	Ubiquiti	Antena enllaç connectivitat tipus Nanostation M5 16dBi		1	127,73
16	Ubiquiti	Antena Litebeam LBE-5AC-Gen		1	317,13
17	Tecatel	Cablejat de xarxa CAT6 exterior (m)		1	0,80
18	Mikrotik	Router RB260GSP		1	87,44
19	Dahua	Switch POE 5P gigabit 553		1	102,47
20	TP-LINK	Switch 8p 10/100		1	15,66
21	TP-LINK	Switch 8p gigabit		1	31,47
22	TP-LINK	Alimentador POE 24V		1	24,16
23	Generico	Alimentador 12V 1A		1	10,89
24	Airspace	Transceptor Pas.Video Par Tren		1	11,15
25	Generico	Regleta protectora 6T		1	6,86

<b>Servei Tècnic De Dilluns a Divendres: Preu/hora</b>						
<b>CODI</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODEL</b>			<b>UT.</b>	<b>PREU UNITARI LICITACIÓ</b>
<b>26</b>	Sortida taller				1	45,45
<b>27</b>	Tècnic 1 (oficial)				1	45,45
<b>28</b>	Tècnic 2 (ajudant)				1	31,90
<b>Servei Tècnic Caps de Setmana, Festius i Nocturns: Preu/hora</b>						
<b>CODI</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODEL</b>			<b>UT.</b>	<b>PREU UNITARI LICITACIÓ</b>
<b>29</b>	Sortida taller				1	45,45
<b>30</b>	Tècnic 1 (oficial)				1	45,45
<b>31</b>	Tècnic 2 (ajudant)				1	31,90
<b>Tarifa de servei camió cistella: Preu/dia</b>						
<b>CODI</b>	<b>MARCA</b>	<b>MODEL</b>			<b>UT.</b>	<b>PREU UNITARI LICITACIÓ</b>
<b>32</b>	1º Dia Servei camió cistella				1	203,50
<b>33</b>	A partir 2º Dia Servei camió cistella				1	132,00
	<i>Inclou:</i>	<i>Desplaçament, Combustible i Dia de Servei</i>				