



C-12/2019

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA
D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT MEDIAMBIENTAL I CIVIL DE L'EMPRESA MIXTA D'AIGÜES DE
BLANES,S.A. (LOT 4)**

1.- OBJECTE

L'objecte del present plec és la contractació, per part de l'empresa mixta d'Aigües de Blanes, S.A. (en endavant ABSA), d'una pòlissa d'assegurança que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de les responsabilitats mediambiental i civil per contaminació derivada de la seva activitat.

2.- DEFINICIONS

1. Assegurats

Es consideraran assegurats:

- ABSA, en l'exercici de les funcions i serveis dels quals són titulars
- Els membres i els directius d'ABSA, en l'actuació material derivada de l'exercici del seu càrrec
- El personal al servei d'ABSA, en l'exercici de les seves funcions professionals, amb independència del règim jurídic de prestació de serveis
- Les persones que depenguin d'ABSA, en l'exercici de les seves funcions per compte d'aquesta, amb independència de l'existència o no de relació laboral.

2. Dany

Es considera contaminació a:

- Introducció o dispersió de matèries o substàncies en el sòl o l'aigua, que produixin en la qualitat d'aquests medis un deteriorament que resulti perillós o perjudicial.

3.- RESPONSABILITATS ASSEGURADES

Aquest contracte garantirà les conseqüències econòmiques derivades de les responsabilitats que en tota la vigència de l'assegurança puguin correspondre directament i/o subsidiària i/o solidària als assegurats per contaminació.

Restarà garantida la responsabilitat mediambiental i civil.



En general es contempla:

Cobertura als danys ambientals indemnitzaibles o per riscos imminentes de causar-los

Danys a espècies i hàbitats protegits, sòls, aigües superficials o subterrànies, ribera del mar i a les rieras.

Despeses de reparació dels danys mediambientals

Despeses de restauració i neteja

Descontaminació del sòl

Responsabilitat civil per danys i perjudicis com corporals, materials i consecutius

4.- RISCOS COBERTS

A títol merament enunciatiu i no limitador, es garantirà la responsabilitat mediambiental i/o civil, i la constitució de fiances derivades de:

- Dany mediambiental i amenaça imminent de danys, segons queden respectivament definits ambdós conceptes en la Llei de Responsabilitat Mediambiental i normes concordants
- Danys i perjudicis a tercers

Aquests riscos coberts, sempre que siguin causats per contaminació, comprenen:

MÒDUL A: Principal

- Danys a les espècies silvestres i hàbitats protegits, que produueixen efectes adversos significatius en els mateixos
- Danys a les aigües: que produueixen efectes adversos significatius en l'estat ecològic o químic de les masses d'aigua superficial o subterrània
- Danys a la riba del mar i de les rieras: que produueixin efectes adversos significatius sobre la seva integritat física i adequada conservació o sobre la possibilitat d'aconseguir o mantenir el seu nivell de qualitat adequat
- Danys al sòl: contaminació del sòl, excepte la del sòl del centre assegurat, que generi un risc significatiu de què es produueixin efectes desfavorables per a la salut humana o pels recursos naturals esmentats en els punts anteriors



MÒDUL B: Opcional

- Danys corporals: mort, lesió corporal o qualsevol altre que vagi en detriment de la integritat física o la salut de les persones
- Danys morals que siguin conseqüència directa o immediata d'un dany corporal emparat per l'assegurança
- Danys materials: destrucció, deteriorament o pèrdua de coses o animals que pertanyin a persones concretes
- Perjudicis indemnitzables: les pèrdues econòmiques que són conseqüència directa dels danys corporals o materials soferts pel reclamant d'aquestes pèrdues i les pèrdues econòmiques per paralització o augment del cost de l'activitat que resultin necessàriament de les accions que sigui necessari emprendre pel compliment de la responsabilitat mediambiental objecte de cobertura.
- Modalitat de cobertura àmplia: Contaminació directament atribuïble a l'activitat assegurada i que es produeixi de forma accidental i aleatòria; és a dir, que sigui extraordinària i que no s'hagi generat de forma intencionada ni com a conseqüència normal de la possessió d'instal·lacions o equipaments al servei de l'activitat assegurada ni d'un fet previst i consentit.
- Modalitat de cobertura bàsica: per a les activitats que es contractin sota aquesta modalitat, perquè la contaminació tingui la condició de contaminació assegurada caldrà que es compleixin els 2 requisits següents:
 - que es demostri quan ha començat l'emissió causant de la contaminació
 - que, des del moment en què ha començat l'emissió, fins que es descobreixi de forma fefaent l'existència de la contaminació causada per la mateixa, hagi transcorregut un període no superior a 120 hores

En el cas que les responsabilitats resultin declarades com a conseqüència de l'exercici d'accions judicials, serà indiferent per a la efectivitat de la cobertura l'àmbit o naturalesa de la jurisdicció que en conegui, sigui civil, penal, contenciosa-administrativa, social, o, en el seu cas, qualsevol altra.



5.- FIANÇA I DEFENSA JUDICIAL

La defensa judicial s'entindrà referida a tots els col·lectius assegurats definits a la clàusula segona d'aquest plec.

L'assegurat prestarà la seva col·laboració i atorgarà els poders per a plets que siguin necessaris a favor dels advocats i procuradora designats.

1. Quedaran compreses les següents garanties:

- a) La defensa jurídica i representació de l'assegurat en les reclamacions de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa.
- b) La constitució de la fiança que en causa judicial se'ls exigís per garantir tals responsabilitats.

6.- CAPITAL ASSEGURAT

MÒDUL A:

- Responsabilitat mediambiental per contaminació 3.000.000,00 €
- Sublímit assegurat per despeses de prevenció 300.000,00 €

MÒDUL B:

- Responsabilitat civil per contaminació 3.000.000,00 €
- Sublímit assegurat per treballador 150.000,00 €
- Límit de despeses per defensa 30.000,00 €

- Cost màxim anual garantit en conjunt pel contracte si ocorren sinistres corresponents a varis centres i mòduls assegurats 6.000.000,00 €

7.- FRANQUICIA

S'entindrà per franquícia la quantia de diners que com a màxim i per tots els conceptes (indemnitzacions, interessos i despeses) correspondrà desemborsar a la ABSA en els pagaments a realitzar amb motiu d'un sinistre.

Les ofertes podran incloure franquícia no superior a 1.500,00 €.



8.- ÀMBIT TERRITORIAL DE COBERTURA

La garantia de l'assegurança empararà aquelles reclamacions per danys que tinguin el seu origen en les instal·lacions d'ABSA i que es solucionin per via extrajudicial o davant dels tribunals dels estats membres de la Unió Europea i que es tradueixin en responsabilitats o altres obligacions imposades segons les disposicions legals vigents en el territori dels esmentats estats membres.

9.- ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA

L'assegurança garantirà els sinistres ocorreguts durant la vigència del contracte que es reclamin durant aquest període o fins a dos anys després de la cancel·lació de la pòlissa.

10.- PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

En el supòsit de sentència judicial ferma, la companyia abonarà, directament als perjudicats les quantitats que corresponguin, en els terminis i condicions que resultin adients per al compliment de la resolució judicial.

En el supòsit que es tracti de reconeixement de responsabilitat en via administrativa, , la companyia abonarà la indemnització corresponent en els terminis legalment establerts.

11.- COMITÈ DE SINISTRES

Amb la finalitat de mantenir obert un canal permanent d'informació entre la companyia asseguradora i ABSA i agilitar el seguiment i tramitació dels sinistres que es vagin produint durant la vigència del contracte, es constituirà un comitè de seguiment format per representants de la companyia asseguradora, de la corredoria d'assegurances, si s'escau, i de la pròpia ABSA que es reunirà amb la periodicitat que les parts considerin oportuna.

12.- OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT

ABSA informarà a la companyia asseguradora sobre la naturalesa i circumstàncies dels riscos a cobrir, així com de qualsevol fet que conegui que pugui agreujar-lo o variar-lo. Així mateix, ABSA posarà en coneixement de la companyia l'inici de litigis judiciais que s'iniciïn contra ella sobre aquesta matèria.



13.- ACTIVITAT ABSA

L'objecte de la societat és la prestació de serveis de competència municipal i l'exercici de totes les activitats relacionades amb:

- energia i aigua en la seva accepció mes amplia; construcció, reparació i conservació de tota classe d'obres.

En conseqüència, aquest objecte comprendrà les activitats que, de manera enunciativa i no limitativa, s'expressen a continuació:

1. La prestació del servei d'abastament, distribució i transport d'aigua potable comprensiu de la captació, elevació, tractament, depuració i subministrament d'aigua potable en l'àmbit del terme municipal.
2. La prestació del servei de manteniment i millora de la xarxa municipal de col·lectors pluvials i clavegueram.
3. La planificació de les xarxes de conducció d'aigua potable, col·lectors pluvials i d'aigües residuals, incloses les corresponents instal·lacions de captació, tractament, depuració i evacuació.
4. La realització de les obres necessàries per a l'ampliació, manteniment, reposició i les pròpies del servei corresponents a les esmentades xarxes i instal·lacions.
5. La gestió de cobrament pròpia de l'activitat, sense perjudici de la recaptació de tributs que li pugui encomanar el titular del servei en us de les seves facultats.
6. Fomentar les activitats relacionades amb el medi ambient i l'aprofitament dels recursos naturals i col·laborar directament amb les campanyes de conscienciació ciutadana.
7. La prestació de serveis de competència municipal.
8. Les activitats que generin un augment dels drets i bens del municipi -tant els de domini públic (us públic i servei públic) com els comunals i patrimonials- o que incrementin la seva capacitat, rendiment, eficiència o vida útil.
9. La construcció, reparació i conservació de tota classe d'obres.
10. Serveis de consultoria i assistència i els altres esmentats a l'article 196 del Reial decret legislatiu 2/2000, que aprova el Text refós de contractació de les administracions publiques.



14.- DADES COMPLEMENTÀRIES

ABSA disposa de les certificacions ISO 9001:2015 sobre la gestió general i la ISO 14001:2015 sobre la gestió ambiental.

S'acompanya com a annex al present plec extracte de la documentació de la ISO 14001:2015 relativa a l'avaluació d'aspectes ambientals, tant en condicions normals com en condicions anormals o emergència:

Annex 1:

- PR 7.2-02. Procediment avaluació aspectes ambientals.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Perspectiva cicle de vida dels processos operatius.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Grau de significació.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Dades.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Perspectiva cicle de vida dels processos operatius de les oficines.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Grau de significació oficines.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Dades oficines.

Annex 2:

- DOC-8.3.2-01. Actuació davant emergències Rev 1.
- PR-8.3-02. Procediment actuació davant emergències.
- R 7 2 2-02. Identificació i avaluació aspectes ambientals cv2 2019 – Condicions anormals o en emergència..

Annex L

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ASPECTES AMBIENTALS Aigües de Blanes	Codi: PR 7.2-02 Rev.: 2 Data: 15/04/2019 Pàg.: 1 de 3

ÍNDEX

Apartat	Títol
1	OBJECTE
2	ABAST
3	DESENVOLUPAMENT
4	RESPONSABILITATS
5	DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA
6	DOCUMENTS I REGISTRES GENERATS

FITXA DE MODIFICACIONS

Revisió	Data	Motiu
0	25/06/15	Redacció inicial.
1	17/05/18	Modificació per adaptar-lo a la ISO 14001:2015 incorporant a l'avaluació la perspectiva de cicle de vida
2	15/04/19	Modificació d'alguns criteris de puntuació

Redacció	Revisió i Aprovació
Laia Gelabert	Direcció

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ASPECTES AMBIENTALS Aigües de Blanes	Codi: PR 7.2-02 Rev.: 2 Data: 15/04/2019 Pàg.: 2 de 3
--	--	--

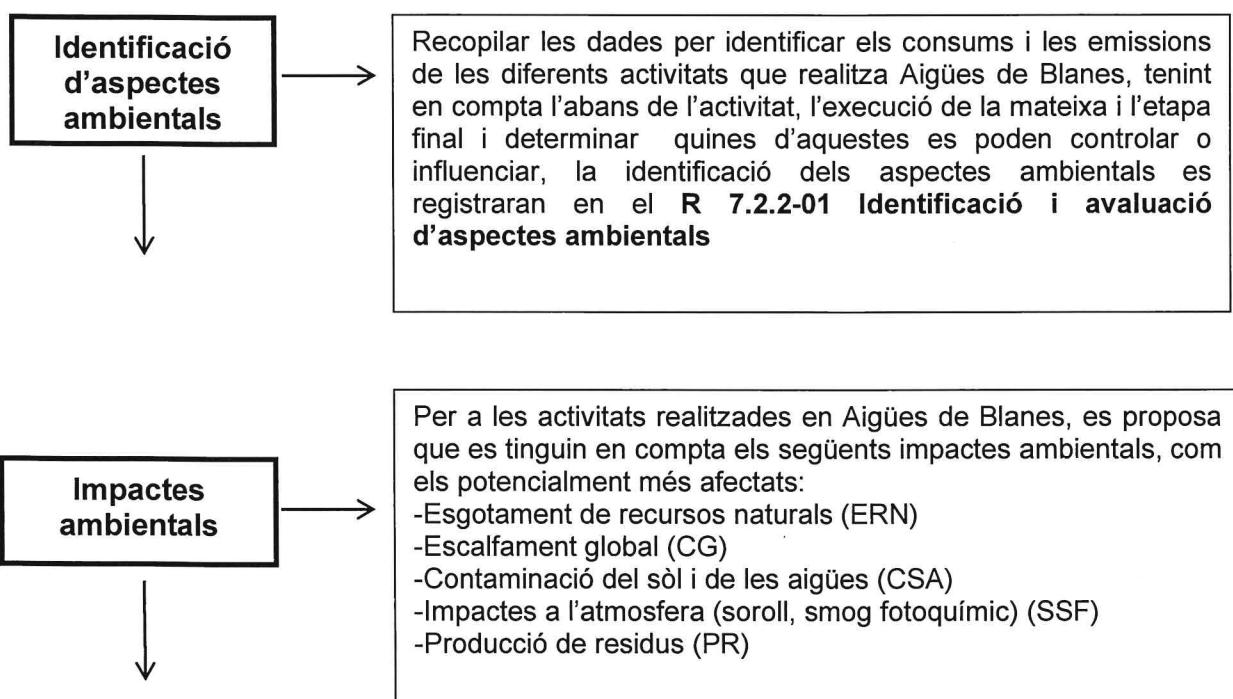
1. OBJECTE

Aquest procediment té com a objecte descriure la sistemàtica seguida a Aigües de Blanes, S.A. per tal d'identificar, avaluar i registrar els impactes ambientals de les seves activitats, productes i serveis que pugui controlar i aquells sobre els que pugui influir dins l'abast definit del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient, amb la finalitat de determinar aquells aspectes que tenen o puguin tenir impactes significatius sobre el medi ambient.

2. ABAST

El present procediment és d'aplicació per a tots els aspectes ambientals directes relacionats amb les activitats, productes i serveis de l'empresa, i a aquells indirectes que es puguin generar des de la perspectiva de cicle de vida.

3. DESENVOLUPAMENT





AIGÜES DE BLANES, S.A.

PROCEDIMENT

ASPECTES AMBIENTALS

Aigües de Blanes

Codi: PR 7.2-02

Rev.: 2

Data: 15/04/2019

Pàg.: 3 de 3

Avaluació dels aspectes ambientals en condicions normals

Tots els aspectes ambientals identificats en la primera etapa, s'avaluaran seguint els criteris de:

- Perillositat / Toxicitat (P): És intríncac al aspecte ambiental i valora la seva capacitat de generar impactes negatius al medi ambient, independentment de la seva quantitat.
- Freqüència (F): És el nombre de vegades en referència a un període de temps en el qual pot aparèixer l'aspecte ambiental.
- Quantitat (Q): És el valor quantitatiu en el qual es presenta l'aspecte ambiental i pot estar referenciat a una altre dada que el relativitzi.
- Cicle de vida (CV1 i CV2), on CV1: Valora la possibilitat de controlar l'aspecte ambiental identificat i el CV2: Valora l'aplicació de les mesures de control identificades per a un aspecte en concret.

Aspecte ambiental significatiu

Per a cada aspecte ambiental es donarà una puntuació màxima (PM) seguint: $PM = (P+F+Q+CV1)(1-CV2*0.2)$

S'estableixen com Aspectes significatius aquells que siguin majors o iguals al **90% de la PM**

L'avaluació d'aspectes ambientals es registrà en el **R 7.2.2-01 Identificació i evaluació d'aspectes ambientals**.

Avaluació dels aspectes ambientals en condicions anormals o d'emergència

S'identifiquen els aspectes ambientals que puguin presentar-se en cas de funcionament anormal de l'activitat (manca de manteniment de les instal·lacions i de vehicles, de sobre activitat en un període concret de temps...) i en condicions d'emergència com incendi, en accident de vehicle, accident en càrrega/descàrrega de combustible o inundació i s'associen als impactes prèviament definits.

Els aspectes ambientals en condicions anormals o d'emergència es valoraran seguin els criteris de:

- Probabilitat (Pr): Valora si l'aspecte ambiental s'ha presentat alguna o algunes vegades en un període de temps en concret.
- Gravetat: Valora el dany al medi ambient que es pot produir si l'aspecte ambiental es presenta.

Aspectes significatius

Per a cada aspecte ambiental s'aplicarà una puntuació màxima en condicions d'emergència (PM_e)

$$PM_e = Pr \times G$$

S'estableixen com Aspectes significatius aquells que siguin majors o iguals al **50% de la PM_e**.

L'avaluació dels aspectes ambientals en situació anormal o d'emergència es realitzarà en el **R 7.2.2-01 Identificació i evaluació d'aspectes ambientals**.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ASPECTES AMBIENTALS Aigües de Blanes	Codi: PR 7.2-02 Rev.: 2 Data: 15/04/2019 Pàg.: 4 de 3
--	---	--

Objectius de medi ambient

Per als aspectes ambientals significatius en condicions normals s'han d'establir objectius o accions de millora per tal de controlar-los, per al cas dels aspectes ambientals en condicions anormals o d'emergència s'han d'establir mesures en cas d'emergència.

4. RESPONSABILITATS

Direcció:

- Revisa el resultat de l'avaluació dels aspectes ambientals
- Proposa les accions que considera oportunes, quedant registrat a l'Informe de Revisió del Sistema.

Responsable del Sistema de Gestió:

- Coordinar la identificació i valoració dels aspectes ambientals
- Responsable, juntament amb el responsable de cada departament, de la identificació i avaluació dels diversos aspectes ambientals.

Responsables de departament

- Col·laborar en la identificació i avaluació dels aspectes ambientals.
- Adoptar les accions de millora establertes per a controlar-los

Personal

- Comunicar al seu responsable directe aspectes i impactes ambientals gestionables.

5. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- ISO 14001

6. DOCUMENTS I REGISTRES GENERATS

- R 7.2.2-01: Identificació i avaluació dels aspectes ambientals



AIGÜES DE BLANES, S.A.

PROCEDIMENT

ASPECTES AMBIENTALS

Aigües de Blanes

Codi: PR 7.2-02
Rev.: 2
Data: 15/04/2019
Pàg.: 5 de 3

ANNEX: Criteris de puntuació

C1: PERILLO SITAT/ TOXICITAT	ESGOTAMENT DE RECURSOS NATURALS (ERN)	ESCALFAMENT GLOBAL (CG)	CONTAMINACIÓ SÒL I LES AIGÜES (CSA)	CONTAMINACIÓ A L'ATMOSFERA (SMOG FOTOQUÍMIC, SOROLL (SSF))	PRODUCCIÓ DE RESIDUS (PR)	
					Baixa	Alta
	Baixa 5	Baixa 5	Baixa 5	Baixa 5	No hi ha emissions de gasos d'efecte hivernacle	No hi ha emissions de COVs i/o NOx La maquinària d'obres disposa de marcatge CE i la maquinària està en funcionament dins de l'horari marca l'ordenança.
	-Energia de fonts renovables més d'un 80% -Paper reciclat o certificat més d'un 80% -No s'utilitza aigua en el procés productiu -S'han introduït criteris ambientals en la compra de material en més d'un 60% de les compres Mitja20	-Hi ha emissions de gasos amb efecte hivernacle	-Residus reciclats/residus totals produïts en obra > 60% -No s'utilitza aigua en el procés -Aigües sanitàries canalitzades separadament a la xarxa de clavegueram	-No es generen residus perillosos i més del 60% dels residus es reciclen -Residus reciclats/residus totals produïts en obra > 60% -Aigua utilitzada en el procés productiu, altres usos diferents al sanitari (planta, laboratori,...) -Es generen residus perillosos -Es reciclen menys del 60% del residus	-Residu generat no perillós gestionat servei de recollida municipal o deixalleria.	Residu generat no perillós gestionat servei de recollida municipal o deixalleria.
	-Font renovables entre un 30 – 80% -Paper reciclat o certificat més d'un 30-80% -S'han introduït criteris ambientals en la compra de mobiliari o material entre un 30 i un 60% de les compres -Genera residus no perillosos -Consum d'aigua per ús sanitari. -Consum d'aigua potable procedent de dessalinitzadora Alta 40	-No compleix límits d'abocament o quantitat permesa. -Aigua utilitzada en el procés productiu, altres usos diferents al sanitari (planta, laboratori,...) -Residus reciclats/residus totals produïts en obra < 60%	-Residus reciclats/residus totals produïts en obra < 60%	Alta 40	Alta 40	Alta 40
	-Combustibles fòssils -Fonts no renovables sota el 30% -Paper reciclat o certificat menys d'un 30% S'han introduït criteris ambientals en la compra de mobiliari o de materials en menys d'un 30% de les compres -Generen residus perillosos -Consum d'aigua de captacions subterrànies -S'utilitza aigua en el procés productiu o per altres usos (planta, laboratori, aigua incontrolada)				Residu perillós que la gestió és la incineració o l'abocador.	Residu perillós que la gestió és la incineració o l'abocador.



AIGÜES DE BLANES, S.A.

ASPECTES AMBIENTALS

Ajqüés de Blanes

Codi: PR 7.2-02
Rev.: 2
Data: 15/04/2019
Pàg.: 6 de 3

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ASPECTES AMBIENTALS	Codi: PR 7.2-02 Rev.: 2 Data: 15/04/2019 Pàg.: 6 de 3
		Aigües de Blanes

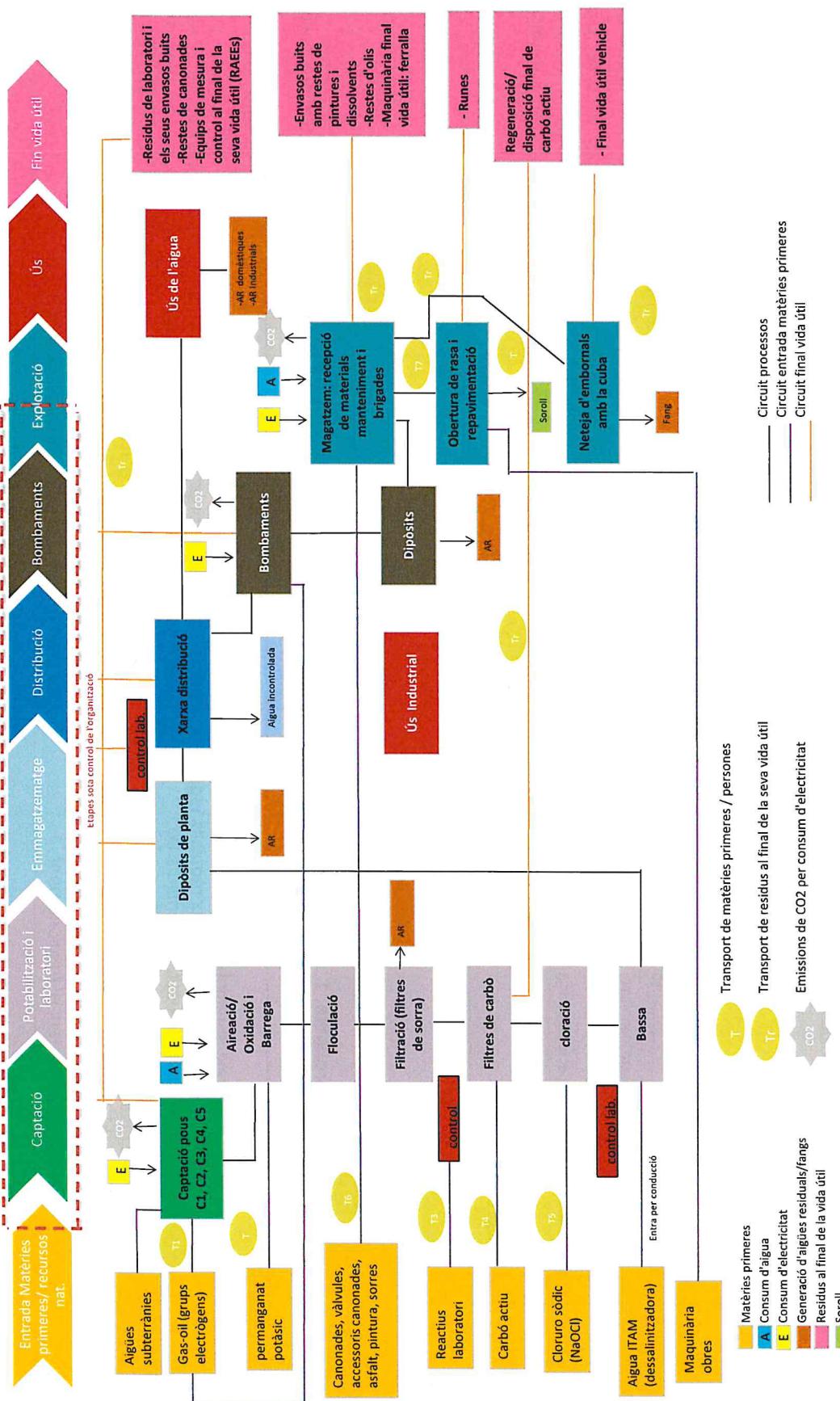
	PROCEDIMENT	Codi: PR 7.2-02 Rev.: 2 Data: 15/04/2019 Pàg.: 7 de 3
AIGÜES DE BLANES, S.A.	ASPECTES AMBIENTALS	Aigües de Blanes

ESGOTAMENT DE RECURSOS NATURALS (ERN)		ESCALFAMENT GLOBAL (CG)	CONTAMINACIÓ SÒL I LES AIGÜES (CSA)	CONTAMINACIÓ A L'ATMOSFERA (SMOG FOTOQUÍMIC, SOROLL (SSF))	PRODUCCIÓ DE RESIDUS (PR)
CV1: CICLE DE VIDA	Baixa.....0	Baixa.....0	Baixa.....0	Baixa.....0	Baixa.....0
	L'activitat no té control sobre l'aspecte identificat	L'activitat no té control sobre l'aspecte identificat			
	Mitja.....10	Mitja.....10	Mitja.....10	Mitja.....10	Mitja.....10
	L'activitat pot influir sobre l'aspecte identificat	L'activitat pot influir sobre l'aspecte identificat			
	Alta.....20	Alta.....20	Alta.....20	Alta.....20	Alta.....20
	L'activitat té control sobre el aspecte identificat	L'activitat té control sobre el aspecte identificat			
CV2: CICLE DE VIDA	Percentatge de CV1 aplicat/100	Percentatge de CV1 aplicat/100			

PROBABILITAT	Molt improbable: 1 Rarament succeirà (1 cop en 10 anys o menys)	Improbable: 3 Pot succeir, però no és gaire normal (1 cop en 5 anys)	Probable: 5 Hi ha possibilitat que succeeixi (1 cop a l'any o més)
GRAVETAT	Lieu: 1 Impacte poc apreciable al medi, no afecta a les persones ni fauna. Complex requisits legals. - Vessament de petites quantitats de substàncies perilloses dins les instal·lacions - Deteriorament de materials amb generació de residus perillosos - Dany a les instal·lacions que no alteren significativament el funcionament	Moderat: 4 Impacte limitat i reversible al medi, afectació baixa - mitja a persones i/o fauna. Accidents dins les instal·lacions que queden limitats. - Incendi interior sense gasos tòxics - Vessaments a interior d'instal·lacions amb generació de quantitat de residus perillosos - Abocaments de contaminants no perillosos en gran quantitat al medi aquàtic o al sòl	Greu: 8 Impacte irreversible o persistent al medi, danys greus a les persones i/o fauna. - Incendi de substàncies perilloses amb gasos molt tòxics - Abocament de substàncies perilloses al medi aquàtic o al sòl

Nota: El Valor Guia s'estableix com la mitjana dels últims 3 anys precedents a l'any de l'avaluació. En el cas de la primera avaluació, al no disposar-se de valor guia, es donarà com a dada de partida una quantitat mitja.

IDENTIFICAÇÃO AMBIENTALIS DES DE LA PERSPECTIVA DE CICLO DE VIDA DEIS PROCESSOS OPERATIUS



Any: 2019 rev 01

19/08/2019

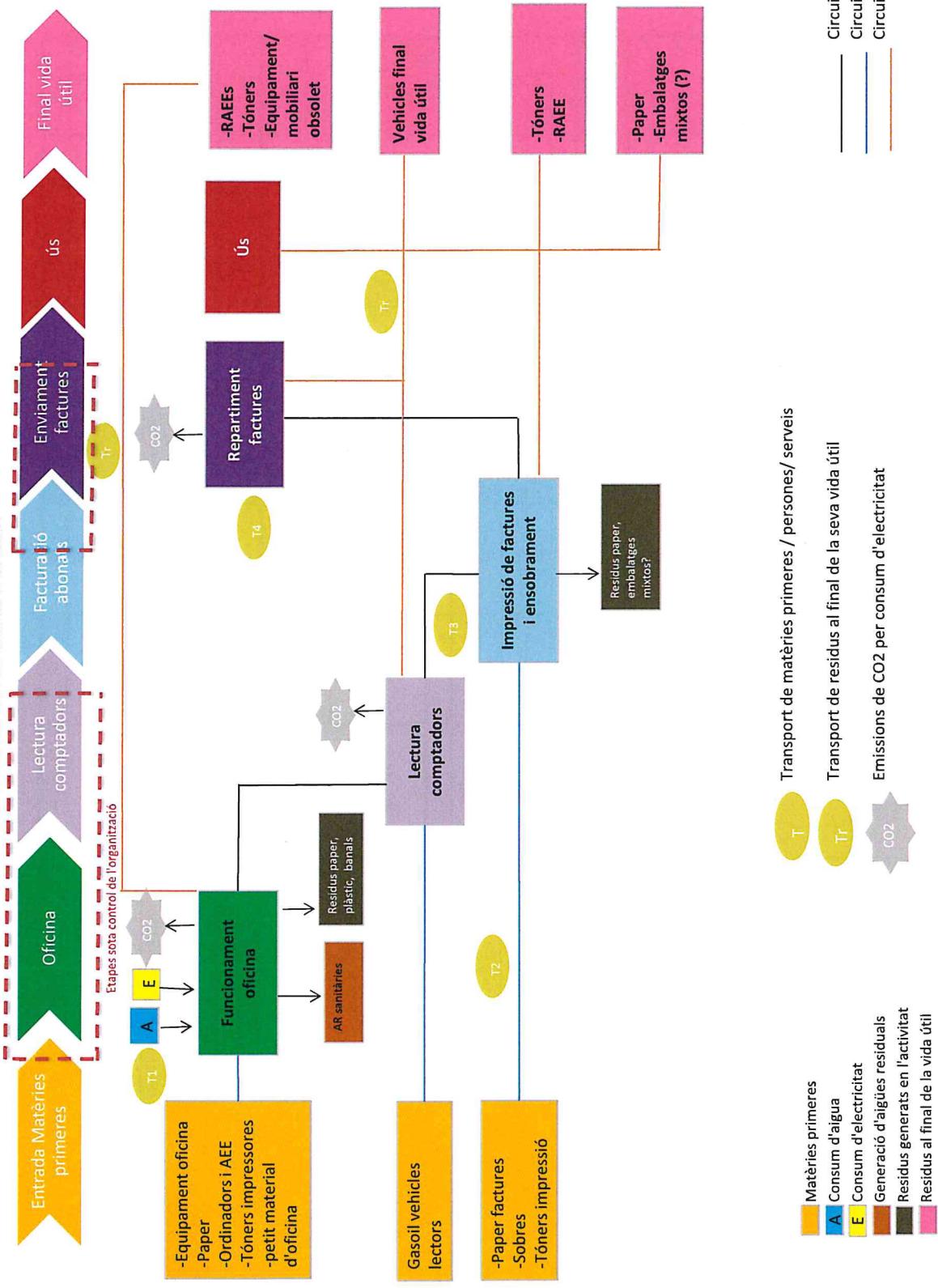
FASE EN EL CICLE DE VIDA	CODI AA	ASPECTE AMBIENTAL	IMPACTE ASSOCIAT	Perillositat	Freqüència	Quantitat	CRITERIS		VALOR FINAL	GRAU DE SIGNIFICACIÓ
							CV1	CV2		
Entrada matèries primeres/ Recursos	MP1	Gas-oil (grups elèctrogeners)	ERN	40	5	30	20	1,00	76,00	MIG
	MP2	Permanganat potàsic		40	10	5	10	1,00	52,00	BAIX
	MP3	Reactius laboratori		40	5	5	20	1,00	56,00	BAIX
	MP5	Hipoclorit sòdic (NaClO)		40	10	5	10	1,00	52,00	BAIX
	MP6	Material reposició xarxa (canonades, accessoris, asfals, etc)		40	20	5	20	0,00	85,00	MIG
	MP7	Aigües subterrànies		40	20	5	10	0,58	68,44	MIG
	MP8	Aigua ITAM		20	20	5	10	0,83	45,83	BAIX
	MP9	Hidroxid Sòdici 25%		40	5	5	10	1,00	48,00	BAIX
	T1			40	5	30	10	0,50	76,50	MIG
Transport 1	T1			40	5	30	10	0,50	76,50	MIG
Transport 2	T2			40	5	30	10	0,50	76,50	MIG
Transport 3	T3	Consum de combustibles	ERN, EG, CSA, SSF	40	5	30	10	0,50	76,50	MIG
Transport 4	T4			40	5	30	10	0,50	76,50	MIG
Transport 5	T5			40	5	30	10	0,50	76,50	MIG
Transport 6	T6			40	20	30	10	0,50	90,00	MIG
Captació (pous)	CP1	Consum d'energia elèctrica	ERN, EG	5	20	5	20	0,58	45,63	BAIX
Potabilització, laboratori i Emmagatzemam te (dipòsits planta)	PL1	Consum d'energia elèctrica	ERN, EG	5	20	30	20	0,58	68,44	MIG
	PL2	Consum d'aigua	ERN, EG	40	10	5	20	0,80	63,00	MIG
	PL3	Generació d'aigües residuals (neteja filtres i dipòsits)	CSA	40	10	5	20	0,8	63	MIG
Distribució	D1	Aigua incontrolada	ERN, EG, CSA, SF	40	20	5	20	1,00	72,25	MIG
	B1	Consum d'energia elèctrica	ERN	5	20	5	20	0,58	45,63	BAIX
	EX1	Soroll	SSF	5	20	5	20	0,75	44,38	BAIX
Explotació	EX2	Fangs de neteges d'embornals	PR	20	20	30	20	0,70	77,40	MIG

T7	T7	Consum combustibles	ERN, EG, CSA, SSF	40	20	30	20	0,50	101,75	Alt
T8 (cubo)	T8			40	20	30	20	0,50	101,75	Alt
U1	U1	Aigües residuals domèstiques	CSA	5	20	30	0	0,00	55,00	BAIX
U5	U2	Aigües residuals industrials	CSA	40	20	30	0	0,00	90,00	MIG
FV1		Residus de laboratori	PR	20	10	5	20	0,70	47,30	BAIX
FV2		Residus d'envasos buits que han contingut olis, etc.	PR	20	10	30	20	0,70	68,80	MIG
FV3		Restes de canonades de fibrociment amb contingut d'antracit	PR	40	10	30	20	0,75	85,00	MIG
FV4	RAEEs		PR	20	5	5	20	0,70	43,00	BAIX
FV5		Envasos buits amb restes de pintures , dissolvents, reactius	PR	20	5	30	20	0,70	64,50	MIG
FV6		Restes d'olis	PR	20	5	30	20	0,81	62,81	MIG
FV7		Ferralla	PR	5	5	5	20	0,70	30,10	BAIX
FV8		Runes	PR	20	20	5	20	0,80	57,20	BAIX
FV9		Vehicles final vida útil	PR	20	5	5	20	0,50	45,00	BAIX
FV10		Fluorescents i bombetes	PR	20	5	5	20	0,70	43,00	BAIX
FV11		Palets	PR	5	5	5	20	0,70	30,10	BAIX
FV12		Fustes	PR	5	5	30	20	0,70	51,60	BAIX
Tr	Tr1	Consum de combustibles	ERN, EG, CSA, SSF	40	5	30	20	0,50	85,50	MIG

Valor màxim 101,75

FASE EN EL CICLE DE VIDA	CODI AA	ASPECTE AMBIENTAL	IMPACTE ASSOCIAT	Indicador utilitzat	Unitats	2018
Entrada matèries primeres/ Recursos	MP1	Gas-oil (grups elèctrogens)	ERN	Consum de gas-oil grups elèctrogens Planta Capitació C1 C4 C5	L / any	35674
	MP2	Permanganat potàssic		Consum de permanganat potàssic	kg / any	228
	MP3	Reactius laboratori		Nº mostres analitzades / l'any (índicador 43)	ut / any	
	MP5	Hipoclorit sòdic (NaClO)		Consum Hipoclorit sòdic	L / any	8444
	MP6	Material reposició xarxa (canonades, accessoris, asfals, etc)		Variació de la xarxa d'aigua adducció i distribució (m Totals)	m / any	2218
	MP7	Aigües subterrànies		Total aigua de captacions tractada T3	M3 / any	11119227
	MP8	Aigua ITAM		Aigua procedent de la ITAM	M3/ any	1767750
	MP9	Hidròxid Sòdic 25%		Consum Hidròxid Sòdic 25%	L / any	0
	T1					
Transport 1	T1		ERN, EG, CSA, SSF			
Transport 2	T2					
Transport 3	T3	Consum de combustibles				
Transport 4	T4					
Transport 5	T5					
Transport 6	T6					
Capació (pous)	CP1	Consum d'energia elèctrica	ERN, EG	Consum Energia elèctrica Captacions a ETAP	kWh / any	378407
Potabilització i laboratori	PL1	Consum d'energia elèctrica	ERN, EG	Consum Elèctrica ETAP tractament i serveis planta / total aigua de captació	KWh / m3 tractat	33,38%
	PL2	Consum d'aigua	ERN, EG		M3 / any	17207
Emmagatzemament (dipòsits de planta)	PL3	Generació d'aigües residuals (neteja filtres i dipòsits)	CSA	Consum propi potabilitzadora	M3 / any	17207
	PL4	Generació d'aigües residuals (laboratori)	CSA	Nº mostres analitzades / l'any (índicador 43)	ut / any	1858

Distribució	<u>D1</u>	Aigua incontrolada	ERN, EG, CSA, SSF	Taxa incontrolats	%	9,8
Bombament	<u>B1</u>	Consum d'energia elèctrica	CSA	um d'energia elèctrica sobreellevacions, centrals i bombeig a sota bar	KWh / any	754752
Eplotació	<u>EX1</u>	Soroll	SSF			
	<u>EX2</u>	Fangs de neteges d'embornals	PR	Fang embornars CER: 200306	Tn / any	204,52
	<u>T7</u>	Consum combustibles	ERN, EG, CSA, SSF	Consum gas-oil litres camions i cuba / 100 km	L/100 km	99,613
T8 (cuba)	<u>T8</u>			Consum gas-oil litres camions i cuba / 100 km	L/100 km	99,613
Ús	<u>U1</u>	Aigües residuals domèstiques	CSA			
	<u>U2</u>	Aigües residuals industrials	CSA			
	<u>FV1</u>	Residus de laboratori	PR	Residus gestionats de Laboratori	Tn / any	0
	<u>FV2</u>	Residus d'envasos buits que han contingut olis, etc.	PR	Residus gestionats d'envassos CER: 150110	Tn / any	0,06
	<u>FV3</u>	Restes de canonades de fibrociment amb contingut d'amiant	PR	Restes de canonades de fibrociment amb contingut d'amiant CER: 170605	Tn / any	8,95
	<u>FV4</u>	RAEEs	PR	Residus RAEEs : Quadres, armari pneumàtic, comptadors	kg/ any	15
Fin vida útil	<u>FV5</u>	Envases buits amb restes de pintures , dissolvents, reactius	PR	Envases contingut pintures, reactius	Ut / any	200
	<u>FV6</u>	Restes d'olis	PR	Residus oli's CER:130205	Tn / any	1,02
	<u>FV7</u>	Ferralla	PR	Residus Ferralla	kg/ any	6
	<u>FV8</u>	Runes	PR	Residus Runa CER: 170107	Tn / any	1184,55
	<u>FV9</u>	Vehicles final vida útil	PR	Vehicles final vida útil	Ut / any	0
	<u>FV10</u>	Fluorescents i bombetes	PR	Fluorescents i bombetes	Ut / any	47
	<u>FV11</u>	Palets	PR	Palets	kg/ any	495
	<u>FV12</u>	Fustes	PR	Fustes	kg/ any	295
	<u>Tr</u>	Consum de combustibles	ERN, EG, CSA, SSF	Consum gas-oil litres camions i cuba / 100 km	L/100 km	99,613

IDENTIFICACIÓ ASPECTES AMBIENTALS AMB PERSPECTIVA DE CICLE DE VIDA EN ELS PROCESSOS D'OFICINA


Any: 2019 rev 01

19/08/2019

FASE EN EL CICLE DE VIDA	CODI AA	ASPECTE AMBIENTAL	IMPACTE ASSOCIAT	CRITERIS			VALOR FINAL	GRAU DE SIGNIFICACIÓ
				Perillositat	Freqüència	Quantitat		
Entada materials primers/ Recursos	AMP1	Equipament oficina	ERN	40	5	5	20	0,63
	AMP2	Paper		40	20	5	20	0,625
	AMP3	AEEs, ordinadors, impressores		40	5	5	20	0,70
	AMP4	Tòners impressores		40	10	5	20	0,833
	AMP5	Pel·lís material oficina		40	10	5	20	0,63
	AMP6	Gasoil vehicles (lectors)		40	20	30	20	0,500
	AMP7	Paper Facturació		40	20	5	20	0,625
	AMP8	Sobres		40	20	5	20	0,625
Transport 1	AMP9	Tòners impressores factures	ERN, EG, CSA, SF	40	5	30	10	0,67
	AT1	Consum de combustibles		40	10	30	10	0,33
Oficina	AT2	Consum d'energia	CSA	40	5	30	10	0,33
	AO1	Consum d'energia		5	20	5	20	0,583
	AO2	Consum d'aigua		20	10	5	20	0,40
	AO3	Aigua residuals sanitaries		5	10	5	20	0,40
	AO4	Residus paper		5	10	5	20	1,00
	AO5	Residus plàstics		PR	5	10	5	20
	AO6	Residus banal		PR	5	10	5	20
	Lectura comptadores / T3	Consum de combustibles		ERN, EG	40	20	30	20
Facturació abonats	AT3		PR					101,75
	AF1	Residus sobreix (mixtos?)			5	5	30	10
Env. Factures / T4	AF2	Residus paper			5	5	30	10
	AT4	Consum de combustibles	ERN, EG, CSA, SF		40	5	30	10
Fin vida útil	Ús	factura rebutda en paper		ERN	40	20	30	10
	AFV1	RAFEs	PR		20	5	5	20
	AFV2	Tòners			20	10	5	20
	AFV3	Equipament/mobiliari obsolet			5	5	5	20
	AFV4	Vehicles final vida útil			20	5	5	20
	AFV5	Paper			5	20	30	0
	AFV6	sobres (embalatges mixtos?)			5	20	30	0
	AFV7	Tòners impressores factures			20	20	30	10

Valor màxim

101,75

FASE EN EL CICLE DE VIDA	CODI AA	ASPECTE AMBIENTAL	IMPACTE ASSOCIAT	Indicador utilitzat	Unitats	2018
Entrada matèries primeres/ Recursos	AMP1	Equipament oficina		Compra mobiliari oficina	ut	
	<u>AMP2</u>	Paper		Compra paper	Paquets 500 ut	225
	AMP3	EEEs i ordinadors		Compra ordinadors i electrodomèstics	ut	5,00
	<u>AMP4</u>	Tòners impressores	ERN	Compras de toners	ut	52.000
	AMP5	Petit material oficina		Num de persones treballadores consumeixen petit material oficina	ut	14,00
	<u>AMP6</u>	Gasoil vehicles (lectors)		Consum benzina vehicles lectors (motos)	Litres	321.000
	<u>AMP7</u>	Paper Facturació		Factures enviades ((Num Factures emeses - Num factures virutals)) (2 pàgí	ut	145792
	<u>AMP8</u>	Sobres		Num Factures emeses - Num factures virutals	ut	145792
	AMP9	Tòners impressores /factures				
	Transport 1	AT1				
Oficina	Transport 2	AT2	ERN, EG, CSA, SF	Consum de combustibles	-	
	<u>A01</u>	Consum d'energia	ERN	Consum electricitat oficines/Nº de treballadors	-	573.235
	AC2	Consum d'aigua		Consum aigua oficines/Nº treballadors	-	2,22
	AC3	Aigua residus sanitaries	CSA	Consum aigua oficines/Nº treballadors	-	2,22
	AC4	Residus paper	PR			
	AC5	Residus plàstics	PR			
	AC6	Residus banal	PR			
	Lectura Comptadors / T3	<u>A13</u>	ERN, EG	Consum benzina vehicles lectors (motos)	Litres	321.000
	Facturació abonats	AF1	PR			
	AF2	Residus paper				
Env. Factures / T4	AT4	Consum de combustibles	ERN, EG, CSA, SF			
	Us	AU1	Residus de paper (factura rebuda)	ERN	Factures enviades ((Num Factures emeses - Num factures virutals)) (2 pàgí	ut
	AFV1	RAEES		Residus RAEES: Monitors, electrodomèstics, aparells elèctrics, radicador, ventilador, etc..	Kg	4,00
	AFV2	Tòners		Residus Tòners	ut	22,00
Fin vida útil	AFV3	Equipament/mobiliari obsolet		Residus mobiliari obsolet	Kg	0,00
	AFV4	Vehicles final vida útil	PR	Residus VFVU	ut	0

Annex 2

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 1
	ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	

Aquest document s'elabora en base a les situacions d'alt risc previsible en relació a l'activitat portada a terme per l'empresa. Es defineixen les actuacions en cas d'accident o situació d'emergència, diferenciant entre els possibles casos identificats, des del punt de vista preventiu que puguin ocasionar riscos al medi ambient.

El progressiu increment de la producció i de la perillositat d'algunes matèries i un cert nombre de processos que s'utilitzen en la mateixa, així com dels productes obtinguts, constitueixen en ocasions, un risc potencial d'emergència en l'interior de les instal·lacions i el seu entorn.

Aquesta situació s'agreuja en alguns casos per la diversificació de les activitats desenvolupades, per la seva dispersió en el territori, en alguns casos, i per la concentració, en altres, de diversos establiments destinats a diferents finalitats, en els quals, en cas d'accident, es poden introduir efectes sinèrgics capaços d'agreujar els danys a les persones, al medi ambient i als béns radicats en els espais i instal·lacions i el seu entorn urbà.

L'explotació d'una activitat empresarial comporta, com tota activitat humana, un risc d'accident. En realitat, encara que es pot millorar la tecnologia i organització del treball, és impensable reduir a zero la probabilitat d'accidents. Malgrat totes les precaucions que es prenguin per a mantenir la seguretat de la planta, de tant en tant es pot desencadenar algun accident, com demostra l'experiència històrica.

S'estableix a continuació el procediment guia de resposta davant les possibles emergències identificades, que defineix les regles, les comunicacions, les responsabilitats i els procediments d'actuació per encarar de forma organitzada l'incident amb les següents finalitats:

- ✓ Contenir, controlar i corregir l'incident que ha causat l'emergència.
- ✓ Defensar la vida humana.
- ✓ Minimitzar els danys al medi ambient.
- ✓ Minimitzar els danys a la instal·lació.

Possibles situacions d'emergència o funcionament anormal identificades

1. Incendi
2. Fuga / vessament de productes químics
3. Vessament de combustible
4. Trencament de canonada d'aigua
5. Inundació
6. Manca de manteniment adequat
7. Sequera
8. Tall en subministrament elèctric
9. Creixement de la demanda d'aigua
10. Accions vandàliques en captació, planta o dipòsits

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 2
--	--	--

1.- Incendi

Causa: Inflamació d'alguna màquina present a les instal·lacions per causes d'origen diversos (curt circuit, mal funcionament, ...), combustió dels documents emmagatzemats a l'arxiu per causes diverses (espurna elèctrica, cendra de cigarreta, ...), combustió del combustible contingut en els dipòsits per espurna o excés de temperatura o bé inflamació de productes químics emmagatzemats o utilitzats.

Actuació:

En general, donat que un incendi es pot declarar en qualsevol punt on hi hagi una certa càrrega de foc, cal definir que:

- Les primeres actuacions seran dutes a terme pel personal de la zona amb els extintors més propers, SEMPRE EVITANT QUALSEVOL ACTE TEMERARI i SENSE ARRISCAR-SE INÚTILMENT. L'ACTUACIÓ ES DURÀ A TERME SEMPRE I QUAN ES DISPOSI DE LA CORRESPONENT FORMACIÓ.
- Les persones que en el moment que inicia el foc es troben en el lloc afectat, en primer lloc aturaran el procés de forma segura i avisaran al responsable de departament. Seguidament, si tenen la formació necessària i es tracta d'un conat o foc petit, utilitzaran l'extintor més proper per iniciar una primera intervenció.
- Si els dipòsits de Clor es troben afectats en l'incendi, tenir en compte que no és un producte explosiu ni inflamable, però pot accelerar la combustió d'algunes substàncies, inclús l'acer al carboni a partir d'uns 250°C (Clor gas i metall finament dividit). A més, suporta la combustió a temperatures molt elevades. S'han de mantenir els contenidors separats del foc de l'incendi o ruixar amb aigua si estan exposats al foc, ja que l'escalfor del recipient produeix un augment de la pressió.
- EN CAS DE DUBTES O NO PODER-HO CONTROLAR, tancar totes les portes i finestres del recinte i evacuar la zona.
- Si no fos possible controlar el foc, s'abandonarà immediatament la zona a l'espera de l'arribada dels bombers.

Si és el cas d'un conat o foc petit que s'ha controlat, s'avisarà posteriorment al responsable de departament.

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu banal, excepte aquells casos en què es pugui separar clarament com a fusta, vidre o qualsevol altre residu recicitable. Si es detecten residus que poden ser perillosos, es separaran en un contenidor a part, identificat com a residu perillós i es portarà a la deixalleria per a la seva correcta gestió.

2.- Fuga / vessament de productes químics

Causa: Recipients deteriorats, conductes en mal estat o no estancs, descuit en la manipulació, caiguda d'envasos durant el transport.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 3
	ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES	

Actuació:

Les persones que en el moment de la fuita es trobin a la zona afectada, sortiran immediatament, i avisaran al responsable del departament. Es seguirà l'actuació següent:

- Si es tracta d'una zona interior, es tancaran totes les portes i finestres del recinte.
- Comprovar que la fuita queda retinguda dins la cubeta de retenció.
- S'haurà d'indicar l'abast de l'emergència al responsable del departament.
- Actuar sobre les vàlvules que sigui possible per intentar aïllar la fuita i tallar-la. Sempre intentar actuar sobre les vàlvules més llunyanes a efectes de disminuir el risc de contacte amb el producte.
- Utilitzar l'equip de protecció necessari si es vol fer alguna actuació propera o amb risc.
- Si la pell o la roba del personal han estat impregnades, s'utilitzaran les dutxes d'emergència. Si els ulls han estat afectats, rentar-se'ls en el renta-ulls més proper.
- Si es tracta d'una zona exterior, realitzar les actuacions sempre des de la banda que bufa el vent, per inhalar la mínima quantitat de vapor del producte.
- En cas d'intentar retenir el vessament o aturar la fuita, no actuar mai una persona sola, un treballarà en la zona del vessament i l'altre o altres, actuaran de forma més allunyada, per a poder atendre al primer operari en el cas que li passés alguna cosa.
- Si és un recinte interior, la porta d'accés al recinte afectat es mantindrà entreobert el mínim possible.
- Si no fos possible tancar o controlar la fuita, s'intentarà controlar el vessament de líquid mitjançant productes absorbents, per confinar-lo i poder recollir-lo un cop controlada o acabada la fuita.

Si el producte químic que s'ha vessat és clor gas, cal tenir en compte que les persones que en el moment de la fuita es trobin a la zona afecta, sortiran immediatament, i avisaran al responsable del departament. A part de les actuacions descrites anteriorment, es portaran a terme les següents:

- Un cop fora, es comprovarà que la instal·lació d'absorció de Clor s'hagi posat en marxa automàticament, si no posar-la en marxa manualment.
- Si es vol fer alguna actuació per tal d'aturar la fuita, cal posar-se l'equip complet de protecció personal.
- El personal que actuï mirarà, si és possible, de tancar la vàlvula del dipòsit, excepte si la fuita es produeix en el mateix dipòsit, en aquest cas, no interrompre mai el funcionament dels cloròmetres, ni de l'aigua als ejectors, a fi d'esgotar el Clor i posar en marxa més cloròmetres.
- Si no fos possible tancar o controlar la fuita, s'abandonarà immediatament el recinte i es deixarà que s'esgoti el botelló, procurant tancar la porta.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 4
--	--	--

CAL TENIR PRESENT EN TOT MOMENT que el Clor és un gas tòxic més pesant que l'aire, per la qual cosa els LLOCOS MÉS SEGURS en cas de fuita són el LLOCOS ELEVATS.

Tot el personal que no pertanyi a l'empresa o tingui pocs coneixements sobre el tema (personal d'oficina, visitants, personal d'empreses externes, conductors, etc.), hauran allunyar-se de la zona afectada en sentit contrari del vent, seguint les instruccions del personal de l'empresa, fins arribar a un lloc segur.

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu perillós, es separaran en un contenidor a part, identificat com a residu perillós i es portarà a la deixalleria per a la seva correcta gestió.

3.- Vessament de combustible

Causa: Vessament mentre s'omple el dipòsit o els recipients i vehicles, accident o averia.

Actuació:

- Allunyar tota possible font de calor o ignició propera que hi hagi.
- Tota persona aliena a l'empresa o sense coneixements en el tema ha d'abandonar la zona afectada.
- Comprovar que la fuita queda retinguda dins la cubeta de retenció.
- Utilitzar l'equip de protecció necessari si es vol fer alguna actuació propera o amb risc.
- Actuar sobre les vàlvules que sigui possible per intentar aïllar la fuita i tallar-la.
- Si no fos possible tancar o controlar la fuita, s'intentarà controlar el vessament de combustible mitjançant productes absorbents, per confinar-lo i poder recollir-lo un cop controlada o acabada la fuita.
- Si el vessament és important o no es pot aturar, indicar l'abast de l'emergència al responsable del departament.
- Si la pell o la roba del personal han estat impregnades, rentar-se amb aigua i sabó i canviar-se la roba.
- Si es tracta d'una zona exterior, s'intentarà controlar el vessament de líquid mitjançant productes absorbents, per reduir-ne l'abocament al sòl, confinar-lo i poder recollir-lo un cop controlada o finalitzada la fuita.

Quan hagi finalitzat el vessament i s'hagi recollit el combustible i materials absorbents, netejar bé la zona afectada amb aigua i sabó, sempre que sigui possible.

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu perillós, es separaran en un contenidor a part, identificat com a residu perillós i es portarà a la deixalleria per a la seva correcta gestió.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT	Codi: DOC 8.3.2-01
	ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 5

4.- Trencament de canonada d'aigua

Causa: Deteriorament de la conducció, causat per tercers.

Actuació:

Quan es produeix un trencament d'alguna de les conduccions d'aigua, sobretot de les principals de distribució, s'ha d'actuar de forma molt ràpida per evitar una elevada pèrdua d'aigua i una gran destrossa dels carrers, ja que l'aigua es transporta a pressió i, per tant, surt amb gran força i en grans quantitats. Es seguirà l'actuació següent:

- Tan aviat com es rebi l'avís de trencament o sigui detectat pel personal, s'avisarà al responsable d'explotació.
- Estudi de la malla de conduccions de la zona afectada i enviar operaris a tancar les vàlvules més properes a la zona afectada per tal d'aturar la circulació d'aigua en la conducció trencada.
- Comprovar que la fuita queda controlada.
- Analitzar l'abast de l'afectació i treballar per reparar-la en el menor temps possible, sobretot si hi ha zones de població que s'han quedat sense subministrament d'aigua.

Un cop finalitzada la situació d'emergència, s'analitzen les causes per a determinar la probabilitat que torni a succeir o per a prendre decisions per a futures intervencions, en cas de ser necessari s'obre i gestiona una No conformitat/ millora segons el PG 8.3-01

Els residus resultants d'aquesta situació, es gestionen segons es defineix en el procediment de gestió de residus PR 7.5.05 o, en cas de no haver-hi definit un tracte específic, el que determini el Responsable de gestió de residus.

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu banal, excepte aquells casos en què es pugui separar clarament com a plàstic, ferro o qualsevol altre residu reciclable. Si es detecten residus que poden ser perillosos (fibrociment), es separaran en un contenidor adequat, identificat com a residu perillós i es gestionarà mitjançant gestor autoritzat.

5.- Inundació

Causa: Condicions meteorològiques adverses.

Actuació:

Moltes zones de del municipi de Blanes són potencialment inundables i poden generar alguns problemes per al normal funcionament de la xarxa de aigua potable. Punts estratègic com la planta de tractament, i la majoria de punts de bombament

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 6
--	--	--

estan exclosos, per ser punts alts. En tot cas, s'haurà de preveure que el funcionament sigui essent el norma, per aquesta raó cal:

- Verificar que els punts estratègics estan funcionant correctament
- Tenir previst els grups electrògens que calgui per si es succeeixin tallaments en el subministrament d'energia elèctrica.
- Durant la prealerta i l'alerta de l'emergència (emesa pel CECAT), s'haurà de preveure la neteja i obertura dels embornals propers a les instal·lacions potencialment afectables.
- S'haurà de preveure la gestió dels fangs deixats pels aiguats i les inundacions

Gestió dels residus: *Els residus generats (la majoria fangs) es gestionaran a través de gestor autoritzat.*

6.- Manca de manteniment adequat

Causa: Una manca de manteniment pot sobrevenir per períodes de molta feina o per manca de suficient personal o recursos, que impedeixin que s'efectuï la planificació programada o que aquesta planificació sigui deficient.

Actuació:

Les manques de manteniment s'hauran de gestionar de la manera més ràpida possible, incorporant el personal adient, incloent dins la planificació les mancances detectades i prioritzant els recursos necessaris per a corregir les deficiències.

Gestió dels residus: *Els residus generats es tractaran com a residu banal, excepte aquells casos en què es pugui separar clarament com a plàstic, ferro o qualsevol altre residu recicitable. Si es detecten residus que poden ser perillosos (fibrociment), es separaran en un contenidor adequat, identificat com a residu perillós i es gestionarà mitjançant gestor autoritzat.*

7.- Sequera

Causa: Condicions climatològiques adverses.

Actuació:

La situació de sequera implica importants problemes no només de funcionament del sistema i d'atenció a les necessitats d'aigua a la població, sino d'importants impactes al medi ambient, molt particularment a l'ecosistema aquàtic que ha de suportar les demandes d'aigua amb les conseqüències que això pot generar a les poblacions de flora i fauna. En una situació de sequera, en fase d'alerta, les actuacions més importants seran:

- Comprovar el funcionament dels poues oberts que poden ajudar a pal·liar les necessitats d'aigua de la població
- Fer analítiques per comprovar la qualitat de l'aigua
- Comprovar l'estat dels aqüífers amb les dades de l'ACA i fer previsions de consums

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 7
--	---	--

- Preveure restriccions en funció de la capacitat del aqüífer, les previsions de duració de la sequera, per evitar esgotar el recurs.
- Promoure entre la població l'estalvi d'aigua en funció del període de sequera i les restriccions que es puguin produir.
- Tenir prevista l'activació dels proveïdors de cubas d'aigua potable per a la població (quantitat, regularitat i centres d'abastament per a la població)

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu banal, excepte aquells casos en què es pugui separar clarament com a plàstic, ferro o qualsevol altre residu reciclable. Si es detecten residus que poden ser perillós (fibrociment), es separaran en un contenidor adequat, identificat com a residu perillós i es gestionarà mitjançant gestor autoritzat.

8.- Tallament en subministrament elèctric

Causa: La manca d'energia elèctrica pot produir-se per situacions meteorològiques adverses o per problemes interns de la companyia.

Actuació:

El tallament d'energia elèctrica, pot ocasionar que abonats d'alguns sectors no puguin abastir-se amb aigua de xarxa, per la qual cosa les actuacions a tenir en compte són les següents:

- Preveure la disponibilitat de grups electrògens per a cada sistema de bombament
- Preveure la càrrega i descàrrega de combustible en cas de ser necessari un subministrament llarg
- Disposar dels elements necessaris en cas de presentar-se un vessament d'hidrocarburs durant la descàrrega.

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu banal, excepte aquells casos en què es pugui separar clarament com a plàstic, ferro o qualsevol altre residu reciclable. Si es detecten residus que poden ser perillós (draps amb continguts d'hidrocarburs), es separaran en un contenidor adequat, identificat com a residu perillós i es gestionarà mitjançant gestor autoritzat.

9.- Creixement en la demanda d'aigua

Causa: La creixent demanda d'aigua pot esdevenir com a conseqüència d'un creixement de la població o perquè els hàbits de consum de la població augmenten. També per la ubicació d'Industries que requereixen grans quantitats d'aigua dins els seus processos.

Actuació:

El consum creixent de l'aigua pot generar no només saturació de la xarxa amb els conseqüents problemes hidràulics sino agreujar la situació del ecosistema explotat (riu Ter) amb importants conseqüències mediambientals i socials, per aquesta raó es creu convenient emprendre les següents accions:

- Incentivar campanyes per l'estalvi d'aigua

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 8
--	--	--

- Participar activament en actuacions per a la conservació de la conca del Ter
- Preveure el bon dimensionat de la xarxa d'abastament

Gestió dels residus: Els residus generats es tractaran com a residu banal, excepte aquells casos en què es pugui separar clarament com a plàstic, ferro o qualsevol altre residu recicitable. Si es detecten residus que poden ser perillosos (ampolles buides de plàstic que han contingut productes perillosos), es separaran en un contenidor adequat, identificat com a residu perillós i es gestionarà mitjançant gestor autoritzat.

10.- Accions vandàliques en captació, planta i dipòsits.

Causa: Els actes vandàlics, poden estar motivats, ja sigui per gamberrades que no volen ocasionar un veritable "mal a la població" o per actes terroristes que volen aconseguir una afectació massiva a la gent.

Actuació:

Les accions vandàliques de qualsevol mena, poden ocasionar a més de l'afectació a la població, també impactes ambientals de diversa magnitud. En aquest document, es treballen les mesures per tal d'evitar la intrusió de qualsevol persona aliena al sistema, independentment de la seva intencionalitat. Per aquesta raó es creu convenient emprendre les següents actuacions:

- Video-vigilància permanent a qualsevol recinte crític de la xarxa: captació, planta i bombaments (les imatges de les càmeres es visualitzen a la planta)
- Tancament perimetral dels dipòsits connectats a sistemes d'alarma que alerten en cas que s'obren.
- S'ha dotat al personal de planta amb el dispositiu de "l'home mort" que avisa en cas de presentar-se determinades anomalies.

En el cas, que es detecti o es sospiti que l'aigua d'un dipòsit o la planta han sigut afectades per contaminants, s'haurien de desenvolupar, mitjançant protocols establerts, les següents actuacions:

- Tallament del subministrament segons la zona afectada
- Avís a les autoritats i al CECAT (ajuntament, policia municipal, ACA, etc)
- Confirmació de l'afectació del recurs
- Avís a la població afectada (determinar si l'avís ho ha de fer Aigües de Blanes o l'ajuntament i a través de quin mitjà (radio, megafonia, etc) i la regularitat d'aquesta informació)
- Retenir l'aigua contaminada dins el dipòsit, tanc, o tram de xarxa afectat.
- Prendre les mesures adients per tal d'agafar mostres d'aigua, sense posar en risc al personal
- Determinar el tipus de contaminant mitjançant les analítiques que es crequin convenientes.
- Determinar les accions més convenientes per retirar l'aigua contaminada i portar-la al lloc adient per al seu tractament (no s'ha de vessar al medi)
- Netejar i descontaminar els dipòsits o trams de xarxa que s'hagin vist afectats, mitjançant les tècniques que es crequin més convenientes i tractar les aigües de neteja –no abocar-les al sistema de clavegueram o al medi-.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	DOCUMENT	Codi: DOC 8.3.2-01 Rev.: 1 Data: 08/05/2018 Pàg.: 9
	ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	

- Activar els dispositius per abastir d'aigua a la població afectada (activació de camions cisterna, construcció de by-pass en trams de canonada, etc)

Gestió dels residus: Els residus generats (aigües contaminades) es tractaran com a residu especial i es gestionaran a través dels gestors capacitats per al seu tractament, amb la prèvia identificació i custòdia.

Redacció	Revisió i Aprovació
Laia Gelabert	Xavier Solé

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: PR 8.3-02 Rev.: 0 Data: 25/06/2015 Pàg.: 1 de 3
--	---	--

ÍNDEX

Apartat	Títol
1	OBJECTE
2	ABAST
3	DEFINICIONS
4	DESENVOLUPAMENT
5	RESPONSABILITATS
6	DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA
7	DOCUMENTS I REGISTRES GENERATS

FITXA DE MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Motiu
0	26/06/15	Redacció inicial

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: PR 8.3-02 Rev.: 0 Data: 25/06/2015 Pàg.: 2 de 3
--	---	--

1. OBJECTE

L'objectiu d'aquest procediment és establir la sistemàtica per identificar i donar resposta als accidents potencials i situacions d'emergència, per tal de prevenir i reduir els impactes mediambientals que hi poden estar associats.

2. ABAST

Afecta a totes les activitats i serveis portats a terme a l'empresa, que puguin ocasionar impactes sobre el medi ambient.

3. DEFINICIONS

- **Incident:** esdeveniment de mitjana importància que succeeix en el transcurs d'una operació o procés i que s'allunya de la forma prevista de funcionament.
- **Accident:** aquells incidents incontrolats en una activitat industrial capaços de produir dany material o físic.
- **Succés iniciador:** primer succès o conjunt de successos simultanis a partir dels quals es desencadena un accident.

4. DESENVOLUPAMENT

4.1. Identificació dels accidents

L'empresa analitza totes les activitats que realitza per tal de poder detectar aquelles en les quals és possible que succeeixin accidents que tinguin afectació negativa sobre el medi ambient.

La identificació dels accidents i situacions d'emergència es portarà a terme anualment, de forma simultània amb el procés d'identificació dels aspectes ambientals significatius (quan així es consideri oportú, per canvis en els processos o per un incident/accident previ), per part del Responsable del Sistema de Gestió amb l'ajuda dels responsables de departament.

Es registren els impactes ambientals potencials associats als accidents potencials i a les previsibles situacions d'emergència al registre **R 7.2-02 Evaluació dels aspectes ambientals**.

Aquest registre s'actualitza en cas de noves operacions, serveis, instal·lacions o requisits legals, com també en cas de modificació dels existents i en cas que es produueixi qualsevol accident.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: PR 8.3-02 Rev.: 0 Data: 25/06/2015 Pàg.: 3 de 3
--	--	--

4.2. Valoració dels accidents

Els riscos potencials s'avaluen segons els criteris de gravetat i freqüència d'ocurrència definits a l'**Annex** del procediment **PR 7.2-02 Aspectes ambientals**.

Un cop determinat el nivell de probabilitat / freqüència per a cada possible risc ambiental i la gravetat de les conseqüències previsibles, es procedeix a la estimació del risc. Aquesta estimació consisteix en multiplicar els valors corresponents en cada cas de probabilitat i gravetat.

$$\text{RISC} = \text{PROBABILITAT} \times \text{GRAVETAT}$$

La interpretació final de l'avaluació dels riscos ambientals valorats, es realitza segons el següent criteri:

VALOR	NIVELL DE RISC
31 a 40	MOLT ALT
16 a 30	ALT
5 a 15	MIG
1 a 4	BAIX

La determinació del nivell de risc per a cada situació detectada queda definida al registre **R 7.2.2-02 Avaluació dels aspectes ambientals**.

S'identifiquen com a accidents potencials capaços de generar situacions d'emergència aquells que estan associats a valors de risc Alt o Molt Alt.

Per a les situacions d'emergència associades a un risc Alt o Molt Alt, es defineix l'actuació i mesures a prendre al document **DOC 8.3.2-01 Actuació davant emergències**.

Quan es faci la Revisió del Sistema per la Direcció, es farà constar un resum de les situacions d'emergència valorades amb nivell alt i variacions que s'hagin produït.

A part de les accions de millora que apliqui l'empresa, es disposa d'altres instruccions per tal de garantir la seguretat i/o prevenir possibles riscos, com és el cas de:

- Normes de manipulació i descàrrega de productes químics
- Normes generals d'actuació en cas d'emergència
- Instruccions de treball

Cada vegada que succeeixi un accident o incident a les instal·lacions de l'empresa, cal que el Responsable del Sistema de Gestió generi un registre de no conformitat per tal de poder analitzar les seves causes i exposar-los a la Direcció en cas que siguin rellevants.

 AIGÜES DE BLANES, S.A.	PROCEDIMENT ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES Aigües de Blanes	Codi: PR 8.3-02 Rev.: 0 Data: 25/06/2015 Pàg.: 4 de 3
--	--	--

Es realitzaran, de forma periòdica, simulacres d'emergència a l'empresa. La planificació d'aquests simulacres es farà juntament amb la previsió de formació dels operaris. A més, es tractarà el simulacre com si fos d'una activitat formativa més.

5. RESPONSABILITATS

Direcció:

- Execució de la situació d'emergència.
- Supervisió i control de possibles situacions d'emergència.
- Formar al personal sobre l'actuació en casos d'emergència

Responsable del Sistema de Gestió:

- Detecció de situacions d'emergència potencials
- Assegurar una correcta actuació en cas d'emergència ambiental
- Identificar els incidents /accidents mediambientals
- Definir els plans d'emergència mediambientals
- Donar a conèixer els riscos mediambientals de les activitats

Responsables de departament:

- Comprovar els mitjans necessaris per executar plans d'emergència

Personal

- Actuar segons els plans d'emergència definits

6. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

Manual de Qualitat i Medi Ambient.

7. DOCUMENTS I REGISTRES GENERATS

- DOC 8.3.2-01: Actuació davant emergències



Procés	Aspecte ambiental	Valoració		Valor Final	Grau de significació
		Probabilitat	Gravetat		
Incendi instal·lacions	Emissions de CO2	1	4	4	Baix
	Emissions de cendres	1	4	4	Baix
	Residus de crema	1	4	4	Baix
	Runes	1	4	4	Baix
Inundació instal·lacions	Consum de combustibles fòssils (bombardia)	3	4	12	Mig
	Consum d'electricitat (bombageig)	3	4	12	Mig
	Emissions CO2	3	4	12	Mig
	Aigües de neteges amb fangs	3	4	12	Mig
Manca de manteniment adequat en instal·lacions, vehicles i maquinària	Consum de combustibles fòssils	3	4	12	Mig
	Emissions de CO2	3	4	12	Mig
	Consum d'aigua per autonetrages	3	4	12	Mig
	Augment dels incontrolats	3	4	12	Mig
Soroll	Soroll	3	4	12	Mig
	Vessament d'hidrocarburs / productes químics	5	4	20	Alt
	Producció de fangs contaminats	3	4	12	Mig
	Residus del transport	3	4	12	Mig
Sequera	Consum d'energia elèctrica	5	4	20	Alt
	Consum de clor	5	1	5	Baix
	Consum d'aigua i pèrdua de qualitat de l'aigua/els ecosistemes	5	8	40	Alt
	Soroll	5	1	5	Baix
Manca de subministrament elèctric	Emissió de CO2	5	4	20	Alt
	Envases plàstics buits que han contingut de productes químics	5	1	5	Baix
	Consum de combustibles fòssils	3	4	12	Mig
	Emissions de CO2	3	4	12	Mig
	Soroll	3	4	12	Mig

Creixement de la demanda d'aqua per part de la població	Vessament d'hidrocarburs	3	4	12	Mig
	Consum d'energia elèctrica	5	1	5	Baix
	Consum de reactius	5	1	5	Baix
	Emissions de CO2	5	1	5	Baix
	Augment del consum d'aigua (impacte al ecosistema)	5	4	20	Alt
	Augment dels incontrolats	3	4	12	Mig
	Consum de combustibles fòssils	3	4	12	Mig
	Vessament d'hidrocarburs que contaminen sòl i aigua	3	4	12	Mig
	Emissions de CO2	3	4	12	Mig
	Contaminació de l'aigua i l'impacte a l'ecosistema	3	8	24	Alt
Accions vandàliques en captació/planta/dipòsits	Contaminació de l'aigua i l'impacte social amb un gran nombre d'afectats	3	8	24	Alt
	Consum de reactius	3	4	12	Mig
	Contaminació del sòl i l'aigua per vessament de productes químics	3	4	12	Mig
Accident per vessament de productes químics/hidrocarburs	Consum de combustibles fòssils	3	4	12	Mig
	Consum d'aigua en trancament de canonada	8	4	32	Alt
	Inundació d'habitacions i zones públiques amb danys humans i/o materials	3	8	24	Alt
Trencament de dipòsit o canonada					