

INFORMACIÓ EN MATERIA DE PROTECCIÓ DE DADES

En matèria de protecció de dades, comuniquem a l'usuari la següent informació d'acord amb el REGLAMENT (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD):

- En primer lloc, li comuniquem que a Aigües de Blanes S.A., com a encarregat del tractament per compte de l'Ajuntament de Blanes, en els termes de l'article 4.8 RGPD, per al compliment de les finalitats pròpies de la gestió dels serveis, en els termes dels seus estatuts i acords de l'Ajuntament que regulen la concessió administrativa, tractarem les seves dades amb la finalitat de prestar-los el servei sol·licitat de subministrament d'aigua i realitzar la facturació d'aquest.
- La base del tractament de dades es l'execució del contracte i el compliment de les obligacions legals.
- Tractarem les seves dades identificatives, comercials, financeres i de transaccions de persones usuàries dels serveis amb la finalitat de prestar el servei de subministrament i serveis connexos, com ara reparació i instal·lació.
- Li comuniquem que hi ha determinats camps en el formulari que és obligatori emplenar (marcats amb un asterisc) a fi de poder dur a terme adequadament la petició. En els camps restants és voluntari incloure-hi les dades.
- Tractarem les seves dades amb base en l'execució del contracte, les nostres obligacions legals i en alguns casos, el consentiment quan aquest sigui exprés i amb la finalitat que pugui continuar el procés de contractació iniciat i perfeccionar-lo.
- AIGÜES DE BLANES, S.A. ha adoptat les mesures de seguretat tècniques i organitzatives que exigeix la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals. Per fer-ho s'han establert tots els mitjans i mecanismes necessaris per evitar l'alteració, pèrdua, mal ús, tractament i accés no autoritzat o robatori de les dades, tenint en compte l'estat de la tecnologia.
- Pel que fa a la cessió de dades personals a tercers, es comunica als usuaris que amb caràcter general les dades personals no se cediran a terceres entitats, tret dels casos en què la cessió respongui al compliment d'una obligació legal o també quan hi hagi una relació contractual per encàrrec de tractament per prestar un servei.
- Podem tractar les seves dades perquè puguem trametre-li, per qualsevol mitjà, incloent-hi mitjans telefònics i telemàtics i electrònics (entre d'altres, per correu electrònic i SMS), informació comercial dels productes i serveis comercialitzats per AIGÜES DE BLANES, S.A. i les seves o tercers relacionats amb el subministrament d'energia, els serveis manteniments energètics i d'equips, les telecomunicacions i Internet, els serveis financers i les assegurances, l'equipament i l'assistència a la llar, automoció i afins, oci, restauració, hostaleria, viatges i electrònica o per fer realitzar prospeccions relacionades amb els productes o serveis esmentats, així com la cessió a les empreses d'AIGÜES DE BLANES, S.A. o les seves filials amb aquesta mateixa finalitat.
- Les dades que vostè ens subministri les guardarem mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.
- L'usuari podrà revocar el consentiment i exercitar els seus drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, portabilitat, cancel·lació i oposició adreçant-

se per escrit a la seu social d' Aigües de Blanes, S.A., ubicada a C/Canigó nº5-7, Bx - 17300 - Blanes, o enviant un correu electrònic a aiguesdeblanes@aiguesdeblanes.cat, identificant degudament i indicant de forma visible el dret concret que es vol exercir. Tens dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de protecció de dades pertinent (en aquest cas, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades).

NOM I COGNOM DEL CONTRACTANT

FIRMA
