

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS POSTALS PER A AIGÜES DE BLANES, S.A.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte són els serveis postals de repartiment de les factures dels abonats d'AIGÜES DE BLANES, S.A. i dels avisos i comunicacions als mateixos, mitjançant correu ordinari, es a dir, sense certificar.

Els documents a distribuir són majoritàriament d'àmbit local. També hi ha una part d'àmbit nacional, quedant exclosos els enviaments internacionals.

Sense perjudici de les particularitats que s'indiquen al plec, la prestació dels serveis postals s'ajustarà a allò que disposa la normativa europea, la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del Servei Postal Universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, així com en les disposicions que la desenvolupen.

2.- SERVEIS POSTALS SUBJECTES AL CONTRACTE

-Enviaments de cartes i targetes postals ordinàries, d'àmbits local i nacional.

La descripció i característiques tècniques dels serveis postals objecte de contractació així com les condicions de prestació de les trameses postals, es regeixen pel que estableix el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, aprovat pel Reial Decret 503/2007, de 20 d'abril per el que es modifica el Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, per el que s'aprova el Reglament per el que es regula la prestació dels serveis postals en desenvolupament de l'establert en la Llei 24/1998. De 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals; per la llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal; per la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i pel que descriu detalladament la clàusula 6 d'aquest Plec.

3.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El tipus o preu base màxim de la contractació s'estableix pel sistema de preus unitaris. Els preus màxims, IVA no inclòs, són els indicats al plec de clàusules administratives particulars, millorables a la baixa en les seves proposicions econòmiques per part dels licitadors.

Les propostes presentades pels licitadors hauran d'abastar la totalitat del serveis que compren la present contractació. S'exclouran les ofertes que no s'ajustin a aquesta condició.

El número aproximat d'enviaments a realitzar és el següent:

Correu Local	114.000 unitats
Fora de plaça	25.000 unitats

4.- ABAST I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES DELS SERVEIS POSTALS A REALITZAR

Els treballs postals objecte d'aquest contracte consisteixen en:

- L'admissió
- La classificació
- El tractament
- El curs
- El transport
- La distribució
- El lliurament

De totes les trameses postals generades per AIGÜES DE BLANES, S.A.

Els terminis màxims de lliurament de les trameses postals, des de l'admissió per l'operador fins al lliurament al destinatari, amb caràcter general seran de quatre dies per les locals i sis dies laborables per la resta.

5.- SUPERVISIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT DELSERVEI

Es duran a terme reunions de qualitat amb l'empresa adjudicatària amb una periodicitat semestral com a mínim. En aquestes reunions es farà una anàlisi detallada dels serveis prestats.

6.- CARACTERÍSTIQUES DE LA DISTRIBUCIÓ DELS SERVEIS POSTALS

La descripció, característiques i condicions de prestació de les trameses postals són les que es contemplen al Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, aprovat pel Reial Decret 1829/1999, de 3 de setembre, modificat pel reial Decret 503/2007, de 20 d'abril, i la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

Pel que fa als nivells de qualitat exigibles a l'adjudicatari seran, com a mínim, els que el Reglament esmentat i la Llei esmentada estableixen per a l'operador postal universal.

La correspondència s'haurà de distribuir en el domicili de l'interessat mitjançant lliurament personal de la mateixa o bé dipositant-la en la bústia o sota la porta, seguint les especificacions de repartiment que en cada cas determini Aigües de Blanes, S.A.

L'enviament d'una carta ordinària per al seu lliurament domiciliari serà de 4 dies com a màxim per les cartes d'àmbit local i de 6 dies laborables per a la resta.

7.- EXECUCIÓ I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA

El contracte s'executarà amb subjecció a les presents clàusules i de conformitat amb les instruccions que per a la seva interpretació siguin efectuades al contractista per part d'Aigües de Blanes, S.A., així com també amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars.

El contractista serà responsables de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

8.- SANCIONS PER INCOMPLIMENT

Pel compliment defectuós de la prestació, per incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució i/o de les prestacions definides al contracte, s'imposarà una penalitat fins al 10% sobre el pressupost del contracte que haurà de ser proporcional a la gravetat de l'incompliment.

Aigües de Blanes, S.A. queda totalment exonerat de la responsabilitat civil derivada de l'actuació del missatger i de l'empresa adjudicatària en la realització dels serveis encomanats i també de qualsevol reclamació de tipus laboral que es pugui produir.

9.- INSPECCIÓ / RESOLUCIÓ DE LES RECLAMACIONS EFECTUADES PELS CIUTADANS EN REFERÈNCIA A PROBLEMES EN EL REPARTIMENT

L'empresa adjudicatària estarà obligada sense que això comporti dret a cap cost econòmic addicional per a Aigües de Blanes, S.A., amb caràcter d'urgència a investigar els fets manifestats en les reclamacions efectuades pels ciutadans, posant tots els recursos al seu abast per aclarir-los.

Aigües de Blanes, S.A. té la facultat de determinar en quines queixes i reclamacions serà convenient l'actuació directa de l'empresa adjudicatària i en quins casos serà millor l'actuació d'Aigües de Blanes, S.A.

L'empresa traslladarà informe a Aigües de Blanes, S.A. de la investigació efectuada, la comunicació realitzada, i/o notificació al destinatari de la correspondència, així com el contingut de les queixes o reclamacions.

